

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HONDA
BLADE**

(Studi Kasus Pada Konsumen Di PT. Kartika Berkat Abadi Jakarta Pusat)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Diajukan Oleh :

NAMA : RULY SANDRA

NIM : 2013-11-149



**Universitas
Esa Unggul**

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ruly Sandra
NIM : 2013 – 11 – 149
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan
Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Honda BLADE
(Studi Kasus Pada Konsumen Di PT. Kartika Berkat
Abadi Jakarta Pusat)

Jakarta, 8 Agustus 2017

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Prof. Dr. Lia Amalia, S.E, MM)

LEMBAR PENGESAHAN

3x4

Nama : Ruly Sandra
NIM : 2013 - 11 - 149
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Telah dinyatakan **Lulus Ujian Skripsi** pada tanggal **21 Agustus 2017** dihadapan pembimbing dan penguji sebagai berikut :

Pembimbing

(Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM)

Tim Penguji :

Ketua : Pembimbing : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM (.....)

Anggota : 1. Penguji 1 : Dr. Rina Anindita, SE, MM (.....)

: 2. Penguji 2 : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)

Jakarta, 21 Agustus 2017

Universitas Esa Unggul

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi S-1 Manajemen

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya kepada saya selaku penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian mengenai “ Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Honda Blade (Studi Kasus Pada Konsumen Di PT. Kartika Berkat Abadi Jakarta Pusat)”

Yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sarjana strata satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak ,untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, Dr, M.Si, Akt, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan ikhlas dalam memberikan petunjuk, bimbingan, saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul Yang Telah Memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua, Bapak Bonar Tambunan dan Ibu Aprita telah memberikan semangat dan kepercayaan dan doa.
7. Seluruh teman – teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal skripsi ini.

Jakarta, 8 Agustus 2017

Penulis

(Ruly Sandra)