

ABSTRAK

LAUREEN WIGRITA. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kelurahan Kebon Jeruk (Dibimbing oleh Bapak Dr. Yanuar Ramadhan, SE., MM., Ak., CA).

Pajak merupakan faktor yang penting dalam pembangunan negara. Namun di Indonesia tingkat kepatuhan Wajib Pajak masih rendah sehingga berdampak terhadap realisasi penerimaan pajak yang tidak mencapai target.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kelurahan Kebon Jeruk, Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *non random sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner dan online (link) dengan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kelurahan Kebon Jeruk. Adapun Kesadaran Pajak secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kelurahan Kebon Jeruk.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

LAUREEN WIGRITA. *The Effect of Tax Knowledge, Tax Awareness, Quality of Tax Service, and Tax Sanction to Personal Taxpayer Compliance in Kelurahan Kebon Jeruk (Guided by Dr. Yanuar Ramadhan, SE., MM., Ak., CA).*

Taxes are an important factor in the development of the country. However, in Indonesia the level of taxpayer compliance is still low so that the impact on the realization of tax revenue that did not reach the target.

The purpose of this research is to know the effect of Tax Knowledge, Tax Awareness, Quality of Tax Service, and Tax Sanction to Personal Taxpayer Compliance in Kelurahan Kebon Jeruk, Jakarta. The method used in this research is non-random sampling method with purposive sampling technique. Data collection was done by spreading the questionnaire and online (link) with data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results showed that Tax Knowledge, Tax Awareness, Quality of Tax Service, and Tax Sanction simultaneously affect to Personal Taxpayer Compliance in Kelurahan Kebon Jeruk. The Tax Awareness partially affect to the Personal Taxpayer Compliance in Kelurahan Kebon Jeruk.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Awareness, Quality of Tax Service, Tax Sanction, and Taxpayer Compliance.*