



Universitas
Esa Unggul

**PENGALAMAN DAN KEPUASAN ORANG TUA
ATAU WALI MURID TERHADAP PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE DI LEMBAGA PENDIDIKAN
EF ENGLISH FIRST
TANJUNG DUREN**

Universitas
Esa Unggul
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu – S1 Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Esa Unggul

Oleh

Bella Caressa

N.I.M : 2013 52 190

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2017**

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

Universitas
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI
Esa Unggul

NAMA : Bella Caressa
NIM : 2013-52-160
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengalaman Dan Kepuasan Orang Tua Atau Wali Murid Terhadap Pelayanan Customer Service di Lembaga Pendidikan EF English First Tanjung Duren

Jakarta, Agustus 2017

Ketua Bidang Konsentrasi



(Euis Heryati, MM, M.Ikom)

Pembimbing Materi



(Drs. Arifin S. Harahap, M.Si)

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta, 26 Agustus 2017

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)
Nama : Bella Caressa
NIM : 2013-52-160
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengalaman Dan Kepuasan Orang Tua Atau Wali Murid Terhadap Pelayanan Customer Service di Lembaga Pendidikan EF English First Tanjung Duren

Sidang Penguji

Penguji Ketua,



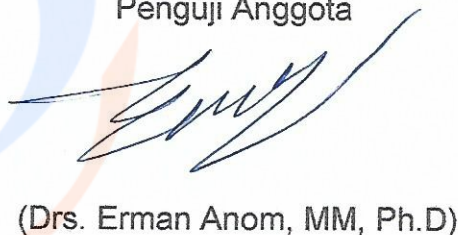
(Drs. Arifin S. Harahap, M.Si)

Penguji Anggota



(Dr. Halomoan Harahap, M.Si)

Penguji Anggota



(Drs. Erman Anom, MM, Ph.D)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bella Caressa
NIM : 2013-52-190
Program studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi saya yang berjudul :
Pengalaman dan Kepuasan Orang Tua atau Wali Murid Terhadap Pelayanan
Customer Service Di Lembaga Pendidikan EF English First Tanjung Duren

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa ada data dan judul skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk, **PEMBATALAN GELAR AKADEMIK** saya oleh Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagai semestinya.

Jakarta, 26 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



(Bella Caressa)