

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, Agustus 2012

Dinyatakan : (Lulus/ ~~Tidak Lulus~~)

Nama : Ari Putri Rezeki

N.I.M : 2008- 52- 001

Judul : Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Speedy dan Pelayanan
Keluhan *Costumer Service* di Kantor Pelayanan PT Telkom tbk
Cabang BSD

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

(Ade Suryani, M.Soc.Sc)

Penguji I,

Penguji 2,

(Hasyim Purnama,M.Si)

(Sumartono, S.Sos,M.Si)