

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN PADA INDUSTRI JASA TRANSPORTASI *ONLINE***

Universitas **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : RIZKI FITRIANDINI

NIM : 2014-11-013



Universitas
Esa Unggul

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018