



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : RIZKI FITRIANDINI  
NIM : 2014-11-013  
Program/Jurusan : S-1 MANAJEMEN  
Konsentrasi : PEMASARAN  
Judul : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Industri Jasa Transportasi *Online*.

Jakarta, 13 Agustus 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed)