

ABSTRAK

BELLA ARUM PANGESTU, *“Tinjauan Kepuasan Kerja Tenaga Rekam Medis Di Rumah Sakit Bhakti Mulia”*.

Laporan studi kasus Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta 2012.

xiii, 45 halaman, 11 tabel, 5 lampiran.

Masalah pekerja penting bagi kualitas rumah sakit, termasuk kinerja petugas rekam medis. Kualitas kerja seseorang sangat dipengaruhi oleh karakteristik manusia tersebut diantaranya berkaitan dengan kepuasan dalam bekerja.

Permasalahan yang ada yaitu kurangnya fasilitas yang tersedia, kurangnya kerja sama dari masing - masing petugas, kurangnya pengawasan dari atasan, tidak adanya kesempatan untuk maju, dan gaji yang diterima belum sesuai beban kerja.

Penelitian dilakukan di Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Mulia dari Februari 2012 - April 2012 yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kerja rekam medis.

Tujuan umum dari studi kasus ini adalah Mendapatkan gambaran tentang tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia dan tujuan khusus yaitu Mengukur tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa data pribadi dan kuesioner (pernyataan) yang disebarkan ke 8 staf rekam medis.

Berdasarkan hasil survei, maka didapatkan hasil atau gambaran tentang ketidakpuasan kerja tenaga rekam medis Rumah Sakit Bhakti Mulia. Yakni faktor fasilitas, hubungan antar karyawan, mutu pengawasan, kesempatan untuk maju dan faktor gaji.

Untuk itu pihak rumah sakit perlu memberikan fasilitas kerja yang memadai dan gaji yang sesuai dengan beban kerja kepada para petugas agar mereka menjadi semangat dalam bekerja.

Daftar Kepustakaan (10 buah dari tahun 1993-2008)