

LAMPIRAN



PERNYATAAN BERSEDIA MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :.....

Alamat :.....

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian Saudari Lusiana Apriani yang berjudul “Gambaran karakteristik dan pengetahuan tentang BPJS Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2018 ”.

Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap saya, sehingga jawaban yang saya berikan adalah yang sebenarnya dan akan dirahasiakan.

Jakarta, Juli 2018

Responden



ANGKET PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i

Bersama ini saya

Nama : Lusiana Apriani

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Universitas : Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul

NIM : 201536025

Sedang mengadakan penelitian dengan judul **“Gambaran Karakteristik dan Pengetahuan tentang BPJS Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2018”** saya selaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi angket.

Berikut angket yang saya ajukan mohon untuk memberikan jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan berpengaruh terhadap pada diri Bapak/Ibu/Saudara/i dan dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Lusiana Apriani

201536025

ANGKET INSTRUMEN PENELITIAN

Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda check list (\checkmark) pada jawaban yang paling sesuai atas pernyataan-pernyataan dibawah ini. Untuk jawaban Benar (B) dan untuk jawaban Salah (S).
2. Isilah pertanyaan yang memerlukan jawaban tertulis

A. Karakteristik Responden

1. Umur :Tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan
3. Pendidikan : Tidak Sekolah
 SD
 SMP
 SMA
 Perguruan Tinggi
4. Pekerjaan : Wiraswasta
 Ibu Rumah Tangga
 TNI/POLRI/PNS
 Buruh
 Lainnya,sebutkan.....
5. Status Pernikahan : Menikah
 Belum Menikah
6. Penghasilan : $>$ UMR Rp.3.648.035
 \leq UMR Rp.3.648.035

B. Pengetahuan Responden

No	Pernyataan	B	S
Peserta Jaminan Kesehatan			
1.	Kepesertaan BPJS meliputi PBI dan Non PBI		
2.	Warga Negara Asing yang lebih dari 6 bulan bekerja wajib mengikuti kepesertaan BPJS Kesehatan		
3.	Kepesertaan BPJS Kesehatan Wajib bagi seluruh Warga Negara Indonesia		
4.	Bagi peserta Non PBI Jaminan Kesehatan iuran dibayar oleh Pemerintah		
Anggota Keluarga yang Ditanggung			
5.	Peserta dapat mengikutsertakan anggota keluarga yang diinginkan (tidak terbatas)		
6.	Peserta dapat mengikutsertakan anggota keluarga tambahan, yang meliputi kerabat lain seperti Saudara kandung/ipar, asisten rumah tangga, dll.		
Hak dan Kewajiban Peserta			
7.	Kewajiban peserta perlu melaporkan perubahan data peserta, baik karena pernikahan, perceraian, kematian, kelahiran, pindah alamat.		
8.	Hak Pasien bebas memilih rumah sakit yang bekerja sama dengan BPJS sesuai keinginan.		
Pendaftaran Menjadi Peserta			
9.	Tanpa harus ke BPJS center peserta dapat mendaftarkan diri via Online		
10.	Mendaftar menjadi peserta BPJS Kesehatan wajib mengisi dan menyerahkan Formulir Daftar Isian Peserta serta melampirkan Pas foto berwarna terbaru ukuran 3 cm x 4 cm, Foto copy akte kelahiran anak/surat keterangan lahir masing-masing 1 (satu) lembar.		
11.	Bagi Warga Negara Asing menunjukkan Kartu Ijin Tinggal Sementara/ Tetap (KITAS/KITAP).		
12.	Pendaftaran menjadi kepesertaan dapat dilakukan perorangan maupun kolektif (kelompok)		
Perubahan Data Kepesertaan			
13.	Jika kartu peserta hilang dapat melapor ke BPJS Kesehatan dan akan mendapatkan penggantian kartu		

14.	Jika Kartu Peserta rusak / data pada kartu salah maka perlu menyerahkan kartu peserta yang rusak / data salah dan menunjukkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) asli.		
Iuran			
15.	Iuran untuk kelas III sebesar Rp.25.500,- / orang per bulan		
16.	Iuran untuk kelas II sebesar Rp 50.500 per bulan mencakup satu keluarga		
17.	Pembayaran iuran paling lambat tanggal 10 (sepuluh) setiap bulannya		
Denda Keterlambatan Pembayaran Iuran			
18.	Keterlambatan iuran 2 bulan masih dapat digunakan untuk mendapat pelayanan kesehatan		
19.	Keterlambatan iuran selama 6 bulan BPJS Non PBI tidak dikenakan denda		
Penghentian Pelayanan Kesehatan			
20.	Jika terjadi keterlambatan pembayaran iuran lebih dari 3 (tiga) bulan, maka pelayanan kesehatan dihentikan sementara.		
21.	BPJS Kesehatan akan dinonaktifkan jika peserta sudah meninggal dunia		
Fasilitas Kesehatan Bagi Peserta			
22.	Fasilitas kesehatan tingkat lanjutan yang bekerja sama dengan BPJS meliputi : Lab Kesehatan, Apotek, Optik.		
23.	Fasilitas kesehatan tingkat lanjutan yaitu rumah sakit.		
Manfaat Akomodasi Rawat Inap			
24.	Peserta BPJS kelas III dapat di rawat di kelas I		
25.	Setiap peserta mendapatkan hak yang sama sesuai klasifikasi kelas		
Pelayanan Kesehatan yang Dijamin			
26.	Pelayanan yang tidak dijamin oleh BPJS Kesehatan seperti tindakan medis operatif(histerektomi, operasi tumor otak) maupun non operatif(ganti verban, buka jaitan dll) , penunjang diagnostic(lab, MRI dll) transfusi darah		
27.	Persalinan ditanggung BPJS Kesehatan hingga anak ketiga tanpa melihat anak hidup/meninggal.		

28.	Ambulan hanya di berikan untuk pasien rujukan dari satu fasilitas kesehatan ke fasilitas kesehatan lainnya		
Alur Pelayanan Kesehatan			
29.	Alur Pasien untuk mendapatkan pelayanan dapat langsung ke UGD rumah sakit tanpa harus ke fasilitas tingkat pertama jika dalam keadaan darurat		
30.	Pasien akan mendapat rujukan dari Faskes 1 ke FasKes lanjutan jika fasilitas tidak memadai		
31.	Pasien dirujuk ke rumah sakit dengan membawa surat rujukan dari FasKes tingkat pertama		
Tata Cara Mendapatkan Pelayanan Kesehatan			
32.	Setiap peserta harus terdaftar pada satu fasilitas kesehatan tingkat pertama yang telah bekerja sama dengan BPJS kesehatan		
Pelayanan Kesehatan yang Tidak Dijamin			
33.	Pelayanan yang tidak dijamin BPJS Kesehatan pada kelahiran Caesar anak pertama		
34.	Pelayanan yang tidak dijamin BPJS Kesehatan kesehatan untuk tujuan estetika		
35.	Pelayanan operasi usus buntu (Apendicitis) tidak dijamin oleh BPJS Kesehatan		

LAMPIRAN

OUTPUT SPSS

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Umur Responden	85	15	67	32.56	11.223
Valid N (listwise)	85				

Jenis Kelamin Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	29	34.1	34.1	34.1
perempuan	56	65.9	65.9	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Pekerjaan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Wiraswasta	17	20.0	20.0	20.0
Ibu Rumah Tangga	39	45.9	45.9	65.9
TNI/POLRI/PNS	4	4.7	4.7	70.6
Buruh	8	9.4	9.4	80.0
Lainnya....	17	20.0	20.0	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Status Pernikahan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Menikah	65	76.5	76.5	76.5
Belum Menikah	20	23.5	23.5	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Penghasilan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid > UMR Rp. 3.648.035	25	29.4	29.4	29.4
< UMR Rp. 3.648.035	60	70.6	70.6	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Kepesertaan BPJS meliputi PBI dan Non PBI

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	79	92.9	92.9	92.9
SALAH	6	7.1	7.1	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Warga Negara Asing yang lebih dari 6 bulan bekerja wajib mengikuti kepesertaan BPJS Kesehatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	48	56.5	56.5	56.5
SALAH	37	43.5	43.5	100.0
Total	85	100.0	100.0	

**Kepesertaan BPJS Kesehatan Wajib bagi seluruh Warga Negara
Indonesia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	80	94.1	94.1	94.1
	SALAH	5	5.9	5.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Bagi peserta Non PBI Jaminan Kesehatan iuran dibayar oleh
Pemerintah**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	48	56.5	56.5	56.5
	SALAH	37	43.5	43.5	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Peserta dapat mengikutsertakan anggota keluarga yang diinginkan (tidak
terbatas)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	74	87.1	87.1	87.1
	SALAH	11	12.9	12.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Peserta dapat mengikutsertakan anggota keluarga tambahan, yang meliputi kerabat lain seperti Saudara kandung/ipar, asisten rumah tangga, dll.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	55	64.7	64.7	64.7
	SALAH	30	35.3	35.3	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Kewajiban peserta perlu melaporkan perubahan data peserta, baik karena pernikahan, perceraian, kematian, kelahiran, pindah alamat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	78	91.8	91.8	91.8
	SALAH	7	8.2	8.2	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Hak peserta bebas memilih rumah sakit yang bekerja sama dengan BPJS sesuai keinginan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	34	40.0	40.0	40.0
	SALAH	51	60.0	60.0	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Tanpa harus ke BPJS center peserta dapat mendaftarkan diri via Online

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	73	85.9	85.9	85.9
SALAH	12	14.1	14.1	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Mendaftar menjadi peserta BPJS Kesehatan wajib mengisi dan menyerahkan Formulir Daftar Isian Peserta serta melampirkan Pas foto berwarna terbaru ukuran 3 cm x 4 cm, Foto copy akte kelahiran anak/surat keterangan lahir masing-masing 1 (satu) lembar.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	78	91.8	91.8	91.8
SALAH	7	8.2	8.2	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Bagi Warga Negara Asing menunjukkan Kartu Ijin Tinggal Sementara/tetap (KITAP/KITAS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	72	84.7	84.7	84.7
SALAH	13	15.3	15.3	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Pendaftaran menjadi kepesertaan dapat dilakukan perorangan maupun kolektif (kelompok)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	72	84.7	84.7	84.7
	SALAH	13	15.3	15.3	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Jika kartu peserta hilang dapat melapor ke kantor BPJS dan akan mendapatkan penggantian kartu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	85	100.0	100.0	100.0

Jika Kartu Peserta rusak / data pada kartu salah maka perlu menyerahkan kartu peserta yang rusak / data salah dan menunjukkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) asli.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	81	95.3	95.3	95.3
	SALAH	4	4.7	4.7	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Iuran untuk kelas III sebesar Rp.25.500,- / orang per bulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	71	83.5	83.5	83.5
SALAH	14	16.5	16.5	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Iuran untuk kelas II sebesar Rp 50.500 per bulan mencakup satu keluarga

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	42	49.4	49.4	49.4
SALAH	43	50.6	50.6	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Pembayaran iuran paling lambat tanggal 10 (sepuluh) setiap bulannya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	77	90.6	90.6	90.6
SALAH	8	9.4	9.4	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Keterlambatan iuran 2 bulan masih dapat digunakan untuk mendapat pelayanan kesehatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BENAR	34	40.0	40.0	40.0
SALAH	51	60.0	60.0	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Keterlambatan iuran selama 6 bulan BPJS Non PBI tidak dikenakan denda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	44	51.8	51.8	51.8
	SALAH	41	48.2	48.2	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Jika terjadi keterlambatan pembayaran iuran lebih dari 3 (tiga) bulan, maka pelayanan kesehatan dihentikan sementara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	64	75.3	75.3	75.3
	SALAH	21	24.7	24.7	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

BPJS Kesehatan akan dinonaktifkan jika peserta sudah meninggal dunia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	82	96.5	96.5	96.5
	SALAH	3	3.5	3.5	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Fasilitas kesehatan tingkat lanjutan yang bekerja sama dengan BPJS meliputi : Lab Kesehatan, Apotek, Optik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	76	89.4	89.4	89.4
	SALAH	9	10.6	10.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Fasilitas kesehatan tingkat lanjutan yaitu rumah sakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	82	96.5	96.5	96.5
	SALAH	3	3.5	3.5	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Peserta BPJS kelas III dapat di rawat di kelas I

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	34	40.0	40.0	40.0
	SALAH	51	60.0	60.0	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Setiap peserta mendapatkan hak yang sama sesuai klasifikasi kelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	79	92.9	92.9	92.9
	SALAH	6	7.1	7.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pelayanan yang dijamin oleh BPJS Kesehatan seperti tindakan medis operatif(histerektomi,operasi tumor otak) maupun non operatif(ganti verban,buka jaitan dll) , penunjang diagnostic(lab,MRI dll) transfusi darah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	78	91.8	91.8	91.8
	SALAH	7	8.2	8.2	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Persalinan ditanggung BPJS Kesehatan hingga anak ketiga tanpa melihat anak hidup/meninggal.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	74	87.1	87.1	87.1
	SALAH	11	12.9	12.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Ambulan hanya di berikan untuk pasien rujukan dari satu fasilitas kesehatan ke fasilitas kesehatan lainnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	77	90.6	90.6	90.6
	SALAH	8	9.4	9.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Alur Pasien untuk mendapatkan pelayanan dapat langsung ke UGD rumah sakit tanpa harus ke fasilitas tingkat pertama jika dalam keadaan darurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	79	92.9	92.9	92.9
	SALAH	6	7.1	7.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pasien akan mendapat rujukan dari Faskes 1 ke FasKes lanjutan jika fasilitas tidak memadai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	82	96.5	96.5	96.5
	SALAH	3	3.5	3.5	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pelayanan yang tidak dijamin BPJS Kesehatan kesehatan untuk tujuan estetika

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	55	64.7	64.7	64.7
	SALAH	30	35.3	35.3	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pasien dirujuk ke rumah sakit dengan membawa surat rujukan dari FasKes tingkat pertama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	80	94.1	94.1	94.1
	SALAH	5	5.9	5.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Setiap peserta harus terdaftar pada satu fasilitas kesehatan tingkat pertama yang telah bekerja sama dengan BPJS kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	83	97.6	97.6	97.6
	SALAH	2	2.4	2.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pelayanan yang tidak dijamin BPJS Kesehatan pada kelahiran Caesar anak pertama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	55	64.7	64.7	64.7
	SALAH	30	35.3	35.3	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pelayanan operasi usus buntu (Apendicitis) tidak dijamin oleh BPJS Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BENAR	59	69.4	69.4	69.4
	SALAH	26	30.6	30.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
pengetahuannum	Mean	42.19	.350	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	41.49	
		Upper Bound	42.88	
	5% Trimmed Mean	42.14		
	Median	42.00		
	Variance	10.417		
	Std. Deviation	3.227		
	Minimum	35		
	Maximum	51		
	Range	16		
	Interquartile Range	4		
	Skewness	.220	.261	
	Kurtosis	.126	.517	

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
pengetahuannu m	.088	85	.121	.983	85	.349

a. Lilliefors Significance Correction