

## ABSTRAKSI

DEYSIE RUMAMBY. *Evaluasi Pengendalian Internal Atas Penjualan dan Piutang Usaha Pada PT. Tirta Varia Intipratama Untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi* (dibimbing oleh Bapak Rudianto).

Studi ini bertujuan untuk menilai prosedur penjualan dan piutang usaha pada PT. Tirta Varia Intipratama apakah telah efisien dan efektif, serta mengidentifikasi masalah – masalah yang timbul dalam kegiatan penjualan dan piutang usaha dan memberikan usulan perbaikan untuk mengatasi masalah yang ada guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari kegiatan usaha.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuesioner, observasi, dan wawancara. Hasil penyebaran kuesioner memperlihatkan masih terdapat kelemahan pada kegiatan penjualan dan piutang usaha, antara lain adanya target penjualan yang tidak tercapai dan adanya keterlambatan pelunasan piutang usaha yang tidak dikenakan sanksi atau denda. Beberapa kelemahan tersebut harus mendapatkan perhatian khusus dari pihak manajemen dan dicari solusinya yaitu dengan cara membandingkan antara hasil penjualan dengan target yang dicapai kemudian membuat target penjualan per bulan untuk pelanggannya dengan memberikan tambahan diskon untuk pelanggan yang mencapai target penjualan tersebut. Dan menetapkan kebijakan mengenai sanksi atau denda atas keterlambatan pelunasan piutang usaha.