

## ABSTRAK

Nama : Agus Supriyadi  
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Tinjauan Kinerja Petugas Unit Rekam Medis Di Rumah Sakit  
Pantai Indah Kapuk

Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi suatu unit kerja atau organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis. Kinerja petugas dipengaruhi oleh kecakapan, keterampilan, pengalaman, kesungguhan dan lingkungan kerja. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kinerja petugas unit rekam medis di Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk. Metode penelitian ini adalah bersifat deskriptif dengan jumlah sampel 16 orang. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan sensus. Hasil penelitian adalah 79,6% yang sesuai kinerja petugasnya, sedangkan 20,4% yang tidak sesuai. Angka tersebut menggambarkan bahwa kinerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk sudah baik perlu dipertahankan, dan ditingkatkan lagi, agar mutu pelayanan meningkat. Dengan masih adanya petugas yang memiliki kinerja tidak sesuai, maka penulis menyarankan agar kepala rekam medis di RSPIK selalu mengawasi dan memberikan pembinaan, baik proses kerja maupun hasil kerja bawahannya, jika perlu di berikan surat peringatan bagi petugas yang memiliki kinerja yang tidak sesuai.

Kepustakaan : 14 (2003-2017)

Kata Kunci : Kinerja, Kinerja Petugas, Mutu Pelayanan