

ABSTRAK

Nama : Inez Rani Sagita
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Tinjauan Kepuasan Kerja Staff Rekam Medis
di Rumah Sakit Bhakti Asih Tangerang Tahun 2018

Kepuasan kerja adalah cara seorang pekerja merasakan pekerjaannya. Berdasarkan hasil studi pendahuluan, terdapat beberapa petugas yang belum puas terhadap pekerjaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tentang tingkat kepuasan tenaga kerja rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Asih Tangerang Tahun 2018. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Bhakti Asih pada bulan April-Agustus 2018 dengan jumlah sampel yang diteliti 32 staff Rekam Medis. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, angket, dan studi pustaka. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa staff Rekam Medis di Rumah Sakit Bhakti Asih yang menyatakan puas terhadap pekerjaannya sebanyak 14 staff (43,8 %) dan yang menyatakan tidak puas sebanyak 18 staff (56,3 %). Pembagian tugas untuk dapat disesuaikan dengan keahlian dari petugas rekam medis. Disarankan bagi pihak manajemen Rumah Sakit Bhakti Asih diharapkan memberikan promosi jabatan, hasil dari prestasi kerja staff agar staff menjadi puas dan menghasilkan mutu pelayanan yang baik.

Kata Kunci: Staff Rekam Medis, Kepuasan Kerja, Rumah Sakit