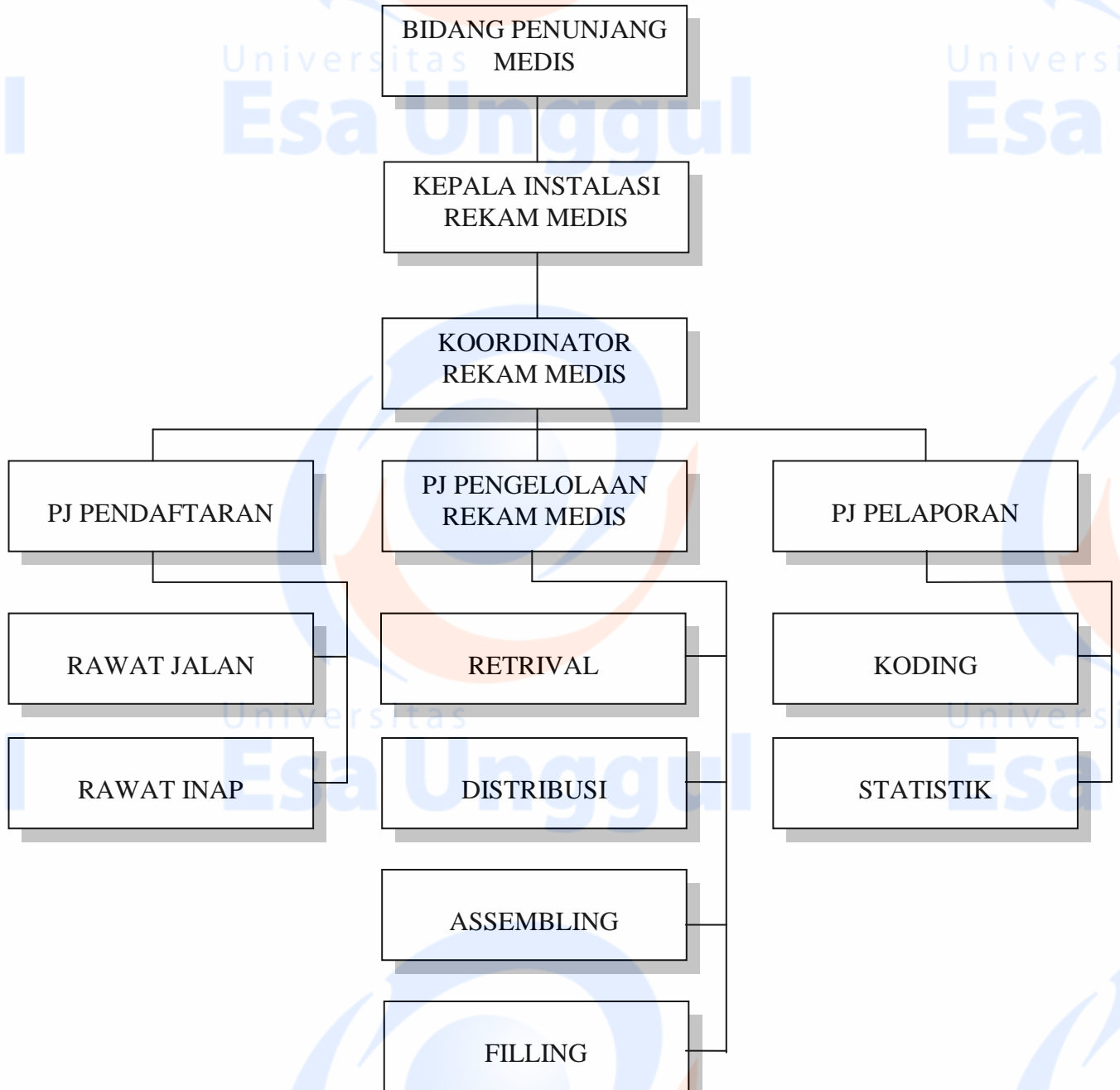


Lampiran 1

STRUKTUR ORGANISASI INSTALASI REKAM MEDIS



Lampiran 2



Universitas
Esa Unggul

PERMOHONAN PENGISIAN ANGKET

Responden terhormat:

Dalam rangka memenuhi syarat kelulusan dan Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, salah satu yang harus dipenuhi adalah menyusun Karya Tulis Ilmiah. Adapun judul Karya Tulis Ilmiah ini adalah “Tinjauan Tingkat Kepuasan Tenaga Kerja Rekam Medis di rumah Sakit Bhakti Asih Tangerang Tahun 2018”

Sehubung dengan hal tersebut, perkenankan saya untuk memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi angket ini. Data yang diperoleh nantinya akan dipergunakan dalam penelitian ini. Bapak/Ibu diharapkan bersedia mengisi angket ini dan memberikan jawaban yang sebenarnya atau sesuai dengan keadaan saat ini. Data pribadi dan seluruh jawaban akan dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu, peneliti mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Inez Rani Sagita

A. Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda check list (√) pada jawaban yang paling sesuai atas pertanyaan-pertanyaan dibawah ini.
2. Isilah pertanyaan yang memerlukan jawaban tertulis

B. Karakteristik Responden

1. Umur :Tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan
- Pendidikan Terakhir : SMA
 D3
 S1
3. Lama Kerja :Tahun

C. Pernyataan

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
Kepuasan terhadap kompensasi			
1.	Penghasilan yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan.		
2.	Penghasilan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab.		
3.	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai.		
4.	Penghasilan yang diperoleh selalu saya terima tepat waktu.		
5.	Penghasilan yang saya terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.		

Kepuasan terhadap supervisi			
6.	Atasan dalam menegakkan disiplin sangat tegas.		
7.	Atasan dalam melakukan pengawasan kepada karyawan sangat tegas.		
8.	Atasan dalam menilai prestasi kerja karyawan secara obyektif.		
9.	Atasan memberikan penghargaan terhadap keberhasilan pegawai dalam menjalankan tugas.		
10.	Atasan memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan.		
Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri			
11.	Pekerjaan saya sudah sesuai dengan pendidikan, kemampuan, dan keahlian saya.		
12.	Saya menguasai pekerjaan saya yang dimulai dari pendaftaran hingga retensi sesuai dengan keahlian saya.		
13.	Menurut saya pekerjaan saya sangatlah penting karena sangat berpengaruh untuk orang lain dan lingkungan Rumah Sakit.		
14.	Saya dapat mengatur pekerjaan saya sudah sesuai dengan standar waktu.		
15.	Pekerjaan saya sangat mempengaruhi mutu pelayanan Rumah Sakit.		
Hubungan dengan rekan kerja			
16.	Saya dan rekan kerja saya saling menghargai & menghormati.		
17.	Hubungan dengan rekan kerja berjalan dengan baik.		
18.	Rekan kerja saya selalu bersedia membantu jika saya mempunyai kesulitan dalam pekerjaan.		
19.	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerja sama dengan rekan saya.		

20.	Seluruh rekan kerja bertanggung jawab terhadap output bekerja.		
Kondisi kerja			
21.	Saya merasa nyaman dengan kondisi ruang kerja yang ditempati.		
22.	Pencahayaan/penerangan ruang kerja sangat baik.		
23.	Fasilitas yang ada di kantor memadai untuk kelangsungan pekerjaan saya.		
24.	Saya dapat menggunakan perangkat kerja yang adadengan optimal.		
25.	Kebersihan di ruangan saya sudah cukup baik.		
Kesempatan memperoleh perubahan status			
26.	Semua karyawan di Rumah Sakit Bhakti Asih ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi		
27.	Prestasi kerja yang baik menghasilkan adanya promosi jabatan untuk karyawan		
28.	Kebijakan promosi (kenaikan pangkat, atau jabatan) di rumah sakit ini belum sesuai.		
29.	Promosi di tempat kerja saya dilakukan secara objektif.		
30.	Prestasi kerja menjadi pertimbangan dalam pengembangan karir di Rumah Sakit Bhakti Asih.		
Keamanan kerja			
31.	Tempat saya bekerja sudah menyediakan pelindung kerja seperti masker, sarung tangan, APAR, dll.		
32.	Semua peralatan kerja dalam kondisi baik dan layak pakai.		
33.	Setiap karyawan yang bekerja berada dalam kondisi lingkungan kerja yang aman dan bersih.		
34.	Tempat kerja memberikan pelatihan bagi setiap karyawan untuk bertindak dengan aman.		
35.	Tempat kerja menyediakan obat-obatan untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan.		

Lampiran 3

OUTPUT SPSS

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Karakteristik Karyawan Rekam Medis di Rumah Sakit Bhakti Asih

Umur

Umur Karyawan

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Umur Karyawan	32	21	44	29,81	7,806

Jenis Kelamin

Jenis Kelamin Karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	11	34,4	34,4	34,4
Perempuan	21	65,6	65,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir Karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	21	65,6	65,6	65,6
D3	6	18,8	18,8	84,4
S1	5	15,6	15,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Lama Kerja

Lama Kerja

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Lama Kerja	32	1	19	4,41	3,966

Hasil Angket

Kepuasan Terhadap Kompensasi

Penghasilan yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	9	28,1	28,1	28,1
Valid Tidak	23	71,9	71,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Penghasilan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	19	59,4	59,4	59,4
Valid Tidak	13	40,6	40,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	20	62,5	62,5	62,5
Valid Tidak	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Penghasilan yang diperoleh selalu saya terima tepat waktu.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	20	62,5	62,5	62,5
Valid Tidak	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Penghasilan yang diperoleh selalu saya terima tepat waktu.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	20	62,5	62,5	62,5
Valid Tidak	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Kepuasan Terhadap Supervisi

Atasan dalam menegakkan disiplin sangat tegas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	23	71,9	71,9	71,9
Valid Tidak	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Atasan dalam melakukan pengawasan kepada karyawan sangat tegas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	20	62,5	62,5	62,5
Valid Tidak	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Atasan dalam menilai prestasi kerja karyawan secara obyektif.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	20	62,5	62,5	62,5
Valid Tidak	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Atasan memberikan penghargaan terhadap keberhasilan pegawai dalam menjalankan tugas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	20	62,5	62,5	62,5
Valid Tidak	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Atasan memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	23	71,9	71,9	71,9
Valid Tidak	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri

Pekerjaan saya sudah sesuai dengan pendidikan, kemampuan, dan keahlian saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	25	78,1	78,1	78,1
Tidak	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Saya menguasai pekerjaan saya yang dimulai dari pendaftaran hingga retensi sesuai dengan keahlian saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	28	87,5	87,5	87,5
Tidak	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Menurut saya pekerjaan saya sangatlah penting karena sangat berpengaruh untuk orang lain dan lingkungan Rumah Sakit.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	28	87,5	87,5	87,5
Tidak	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Saya dapat mengatur pekerjaan saya sudah sesuai dengan standar waktu.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	32	100,0	100,0	100,0

Pekerjaan saya sangat mempengaruhi mutu pelayanan Rumah Sakit.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	30	93,8	93,8	93,8
Tidak	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Hubungan dengan Rekan Kerja

Saya dan rekan kerja saya saling menghargai & menghormati.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	25	78,1	78,1	78,1
Tidak	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Hubungan dengan rekan kerja berjalan dengan baik.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	29	90,6	90,6	90,6
Tidak	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Rekan kerja saya selalu bersedia membantu jika saya mempunyai kesulitan dalam pekerjaan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	22	68,8	68,8	68,8
Tidak	10	31,3	31,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerja sama dengan rekan saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	18	56,3	56,3	56,3
Tidak	14	43,8	43,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Seluruh rekan kerja bertanggung jawab terhadap output bekerja.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	21	65,6	65,6	65,6
Tidak	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Kondisi Kerja

Saya merasa nyaman dengan kondisi ruang kerja yang ditempati

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	18	56,3	56,3	56,3
Valid Tidak	14	43,8	43,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Pencahayaan/penerangan ruang kerja sangat baik.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	27	84,4	84,4	84,4
Valid Tidak	5	15,6	15,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fasilitas yang ada di kantor memadai untuk kelangsungan pekerjaan saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	20	62,5	62,5	62,5
Valid Tidak	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Saya dapat menggunakan perangkat kerja yang adadengan optimal.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	25	78,1	78,1	78,1
Valid Tidak	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Kebersihan di ruangan saya sudah cukup baik.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	23	71,9	71,9	71,9
Valid Tidak	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Kesempatan Memperoleh Perubahan Status

Semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	16	50,0	50,0	50,0
Valid Tidak	16	50,0	50,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Prestasi kerja yang baik menghasilkan kanadanya promosi jabatan untuk karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	15	46,9	46,9	46,9
Valid Tidak	17	53,1	53,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Kebijakan promosi (kenaikan pangkat, atau jabatan) di rumah sakit ini belum sesuai.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	19	59,4	59,4	59,4
Valid Tidak	13	40,6	40,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Promosi di tempat kerja saya dilakukan secara objektif.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	22	68,8	68,8	68,8
Valid Tidak	10	31,3	31,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Prestasi kerja yang baik menghasilkan adanya promosi jabatan untuk karyawan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	20	62,5	62,5	62,5
Valid Tidak	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Keamanan Kerja

Tempat saya bekerja sudah menyediakan pelindung kerja seperti masker, sarung tangan, APAR, dll.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	32	100,0	100,0	100,0

Semua peralatan kerja dalam kondisi baik dan layak pakai.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	22	68,8	68,8	68,8
Valid Tidak	10	31,3	31,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Setiap karyawan yang bekerja berada dalam kondisi lingkungan kerja yang aman dan bersih.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	27	84,4	84,4	84,4
Valid Tidak	5	15,6	15,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Tempat kerja memberikan pelatihan bagi setiap karyawan untuk bertindak dengan aman.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	22	68,8	68,8	68,8
Valid Tidak	10	31,3	31,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Tempat kerja menyediakan obat-obatan untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	25	78,1	78,1	78,1
Valid Tidak	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Rekapitulasi

KepuasanKompensasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	15	46,9	46,9	46,9
	Tidak Puas	17	53,1	53,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

KepuasanSupervisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	10	31,3	31,3	31,3
	Tidak Puas	22	68,8	68,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

KepuasanPekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	19	59,4	59,4	59,4
	Tidak Puas	13	40,6	40,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

KepuasanRekan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	17	53,1	53,1	53,1
	Tidak Puas	15	46,9	46,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

KepuasanKondisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	18	56,3	56,3	56,3
	Tidak Puas	14	43,8	43,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

KepuasanStatus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	12	37,5	37,5	37,5
	Tidak Puas	20	62,5	62,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

KepuasanKeamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	20	62,5	62,5	62,5
	Tidak Puas	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

KepuasanKerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Ya	14	43,8	43,8	43,8
Valid	Tidak	18	56,3	56,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	