

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sarjana Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul. Adapun skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Brand Ambassador dan Iklan Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone OPPO F Series (Studi Kasus pada Pembeli dan Pengguna Produk Smartphone OPPO F Series di Wilayah Jakarta Barat)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, bantuan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arozzi A, SE., M.si., Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Endang Ruswanti, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberi petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan dalam rangka menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.
6. Kedua orang tua tercinta (Alm. Bpk. Andy Prastiyo dan Ibu Nurhayati), kakak tersayang (Hery Prastiyo) dan orang tua angkat tercinta (Andy Siem dan Regina Fitria Sari) yang telah memberikan dukungan, doa dan selalu menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan studi.
7. Seluruh responden pengguna *smartphone* OPPO F Series yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Bisnis Manajemen di Universitas Esa Unggul dan sahabat-sahabat ku di Universitas Esa Unggul (Eppy, Dewi, Lulu, Della, Rocheline, Uwi, Eudia dan Ingrid) yang telah memberikan semangat dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam membuat penelitian.

Jakarta, 28 Juli 2018

Penulis