

ABSTRAK

Priyanti Sajida, Pengaruh Komitmen Perusahaan, Motivasi Kerja, Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Karyawan Pada PT Petro Oil Tools di Jakarta Periode 2017. (Dibimbing oleh Sugiyanto)

Penelitian ini bertujuan untuk, mengetahui bagaimana pengaruh komitmen perusahaan terhadap kepuasan karyawan, bagaimana pengaruh komitmen perusahaan terhadap loyalitas karyawan, bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan karyawan, bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan, dan bagaimana pengaruh kepuasan karyawan terhadap loyalitas karyawan.

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada perusahaan PT Petro Oil Tools dan tercatat aktif per 1 April 2017 sebanyak 155 karyawan. Adapun teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan path analysis dengan bantuan software.

Dari hasil analisis diketahui komitmen perusahaan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan, dan komitmen perusahaan juga memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Selain itu diketahui motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan karyawan, dan loyalitas karyawan. Kepuasan karyawan dari hasil analisis diketahui terdapat pengaruh signifikan kepuasan karyawan terhadap loyalitas karyawan. Dari hasil analisis juga diketahui pengaruh langsung komitmen terhadap loyalitas sebesar 0,214 Sedangkan pengaruh tidak langsung komitmen melalui kepuasan terhadap loyalitas adalah 0,170. Maka pengaruh total yang diberikan komitmen terhadap loyalitas adalah 0,384. Diketahui pengaruh langsung motivasi terhadap loyalitas sebesar 0,354 Sedangkan pengaruh tidak langsung motivasi melalui kepuasan terhadap loyalitas adalah 0,114 Maka pengaruh total yang diberikan motivasi terhadap loyalitas adalah 0,468

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Motivasi, Kepuasan Karyawan, Loyalitas

ABSTRACT

Priyanti Sajida, *Influence of Corporate Commitment, Work Motivation, Employee Loyalty Through Employee Satisfaction At PT Petro Oil Tools in Jakarta Period 2017. (Supervised by Sugiyanto)*

This study aims to determine how the influence of corporate commitment to employee job satisfaction, how the influence of corporate commitment to employee loyalty, how the influence of work motivation on employee job satisfaction, how the influence of work motivation to employee loyalty, and how the influence of employee satisfaction on employee loyalty.

The population of this research is all employees who work in PT Petro Oil Tools company and active on April 1, 2017 as many as 155 employees. The data analysis technique done in this research is by using path analysis with the help of software.

From the analysis results revealed firm commitment has a significant effect on employee job satisfaction, and firm commitment also significantly affect employee loyalty. Known work motivations also have a significant effect on employee job satisfaction, and employee loyalty. Employee satisfaction from the results of analysis is known to have a significant effect on employee satisfaction on employee loyalty. From the analysis results also known the direct influence of commitment to loyalty of 0.214 While the indirect influence of commitment through satisfaction to loyalty is amounted to 0.170. Then the total effect of commitment to loyalty is 0.384. With the direct influence of motivation on loyalty of 0.354 While the influence of indirect motivation through satisfaction with loyalty is 0.114 Then the total influence given motivation to loyalty is 0.468.

Keywords: *Organizational Commitment, Motivation, Employee Satisfaction, Loyalty*