

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
RELATIONSHIP MARKETING DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**APLIKASI TRANSPORTASI *ONLINE* GOJEK
(Studi Kasus PT.Gojek Indonesia , Jakarta Barat)**

SKRIPSI-Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Salah Satu

Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Universitas

Esa Unggul

Sunarti

2014-11-326

Program Studi S-1 Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Esa Unggul

Jakarta

2018