

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMBUAT NASABAH  
MEMUTUSKAN BERHENTI MENGGUNAKAN KARTU  
KREDIT BCA**

**Skripsi  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan Oleh :**

**NAMA : JANUAR NAGA PUTRA**

**NIM : 2008-11-085**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2012**