

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang pesat saat ini telah meliputi hampir seluruh bidang kehidupan manusia, tidak terkecuali di bidang kesehatan. Harapan pasien dari sebuah pelayanan kesehatan adalah mendapatkan *service* yang cepat dan nyaman. Tingkat mobilitas pasien yang tinggi menuntut adanya komunikasi yang cepat antara pasien dan institusi kesehatan, yang kemudian antara pasien dan dokter. Peranan teknologi informasi sebagai alat bantu mutlak dibutuhkan dalam beberapa proses di bidang kesehatan.

Rumah sakit adalah sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan meliputi promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.¹

Dalam mengelola dan menghasilkan informasi yang cepat dan tepat dibutuhkan media elektronik sebagai alat bantu. Kecanggihan teknologi bukan merupakan jaminan akan terpenuhinya informasi, melainkan sistem yang terstruktur handal dan mampu mengakomodasi semua informasi yang dibutuhkan yang dapat menjawab tantangan yang dihadapi.

¹ Dirjen Yanmed, *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, (Jakarta: DepKes R.I, 2007), hal 3

Rekam medis berisi data seluruh kegiatan pelayanan medis yang diberikan kepada pasien mulai dari masuk hingga keluar rumah sakit yang tidak hanya mencakup kegiatan pencatatan tapi juga meliputi pengumpulan, pencatatan, pengolahan dan analisa data. Kegiatan tersebut merupakan salah satu penunjang berjalannya Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS). SIRS adalah suatu tatanan yang berurusan dengan pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi, analisis dan penyimpulan informasi serta penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan rumah sakit.²

Rumah Sakit (RS) Sukmul Sisma Medika beralamat di Jalan Tawes No 18 Tanjung Priok, Jakarta Utara. RS Sukmul Sisma Medika diresmikan pada tanggal 18 Desember 1975 dan merupakan rumah sakit tipe C yang terdiri dari 2 lantai dengan kapasitas 87 tempat tidur dan 10 basinet siap pakai. Bed Occupancy Rate (BOR) RS Sukmul Sisma Medika pada tahun 2011 sebesar 46,26% dengan rata – rata pasien rawat jalan 200 orang dan rawat inap 25 orang per hari.

Berdasarkan observasi, aplikasi sistem informasi di RS Sukmul Sisma Medika mempunyai 2 (dua) modul yaitu modul P2D (Penyimpanan dan Pendistribusian Dokumen) dan modul Medical Record (Rekam Medis). Saat ini, kedua modul tersebut belum terintegrasi dengan baik. Oleh karena itu saat ini sedang dilakukan pengembangan aplikasi sistem informasi yang lebih baik yang mencakup semua proses kegiatan pelayanan unit kerja rekam medis. Hambatan

² Sabarguna, Boy S. *Sistem Informasi Rumah Sakit*, (Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY, 2008), hal 11

terbesar dalam membangun aplikasi sistem informasi di rumah sakit ini adalah kurangnya tenaga ahli di bidang Teknologi Informasi. Perubahan atau penambahan fitur pada aplikasi sistem informasi didasarkan pada kebutuhan internal dan eksternal rumah sakit. Untuk mendapatkan gambaran lebih lanjut, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan mengambil judul **“TINJAUAN DUKUNGAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT TERHADAP PELAYANAN UNIT KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SUKMUL SISMA MEDIKA”**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah adalah “Bagaimana dukungan Sistem Informasi Rumah Sakit terhadap pelayanan unit kerja rekam medis?”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mendapatkan gambaran dukungan SIRS terhadap pelayanan unit kerja rekam medis.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi jaringan komputer yang menunjang SIRS.
- b. Mengidentifikasi data – data yang dapat diolah oleh unit kerja rekam medis dan data base yang ada pada SIRS.
- c. Mengidentifikasi informasi yang dapat dihasilkan dari SIRS.

- d. Mengidentifikasi hambatan atau masalah yang dihadapi dalam pengembangan SIRS.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Rumah Sakit

Menjadi bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan penggunaan SIRS yang ada pada unit kerja rekam medis.

2. Bagi penulis

- a. Memenuhi persyaratan kelulusan ujian akhir program diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan.
- b. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam penyelenggaraan dan pengolahan SIRS yang baik dan benar.

3. Bagi Mahasiswa Lain

Menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang penyelenggaraan dan pengolahan SIRS yang baik dan benar.