

ABSTRAK

Nama/NIM : Nadya Sonica/2014-52-043
Judul : Pemanfaatan *Website* Berita Jakarta dalam
Menyebarkan Informasi Pemprov DKI
Jumlah Halaman : ix; 89
Kata Kunci : Pemanfaatan *Website*, Publisitas
Daftar Pustaka : 23 Buku; Tahun 1992-2013; 1 sumber lain

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik pemanfaatan *website* Berita Jakarta dalam menyebarkan informasi Pemprov DKI dan untuk mengetahui kendala pemanfaatan *website* Berita Jakarta dalam menyebarkan informasi Pemprov DKI.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus dengan desain kasus tunggal holistik (tipe satu), serta melakukan wawancara mendalam dan observasi partisipan.

Ada lima (5) karakteristik yang diperhatikan untuk pemanfaatan *website* Berita Jakarta dalam menyebarkan informasi Pemprov DKI yaitu; audiens/publik, jangkauan, informasi, frekuensi, dan tampilan (*layout*).

Kendala dalam pemanfaatan *website* Berita Jakarta dalam menyebarkan informasi Pemprov DKI adalah perbedaan pendapat yang terjadi pada saat rapat/evaluasi rutin, jaringan internet pada sistem yang terkadang tidak *support/down* atau masih melemah. Dan dalam menyebarkan informasi Pemprov DKI melalui *website*, humas Pemprov DKI terkendala oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang belum memadai atau minimnya dari segi skill dan manajerial dalam mengantisipasi situs pemerintah.

Saran yang diberikan penulis untuk pemanfaatan *website* Berita Jakarta dalam menyebarkan informasi Pemprov DKI, *website* Berita Jakarta harus memperbanyak informasi mengenai DKI Jakarta bukan hanya sekedar berita Pemerintahan saja. Dalam penyampaian berita harus memperbanyak gambar/video agar *audiens* tidak bosan, sehingga dapat meningkatkan frekuensi *website* pada setiap bulannya. Humas Pemprov DKI juga harus menyediakan kolom komentar pada *website*. Selain itu, sebaiknya humas beserta tim yang mengelola Berita Jakarta Pemprov DKI diberikan pembekalan pengetahuan dan keahlian lebih dalam mengurus *website* agar dapat mengantisipasi ketika ada kerusakan jaringan teknologi yang sedang dipergunakan.