

ABSTRAK

Tujuan pembuatan *knowledge management system* berbasis web ini adalah untuk menghasilkan media yang dapat digunakan untuk mendokumentasikan dan berbagi pengetahuan antar bagian. Untuk metode pengumpulan data peneliti melakukan dengan cara observasi langsung, studi pustaka, dan wawancara. Knowledge management dilakukan dengan penciptaan pengetahuan, berbagi pengetahuan dan penerapan pengetahuan. Penciptaan pengetahuan dilakukan dengan model SECI (socialization, externalization, combination dan internalization). Metode pengembangan system dengan tahapan akuisisi pengetahuan (identifikasi, konseptualisasi, formalisasi, implementasi, dan uji coba) dan dimodelkan dengan menggunakan sistem analisis menggunakan *Unified Modelling Language* (UML).

Kata Kunci : *Knowledge, Knowledge Management System, SECI, Akuisisi Pengetahuan*