

ABSTRAK

Nama : Granida
Program Studi : Ilmu-Ilmu Kesehatan
Judul : Analisis Proses Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2018

Berdasarkan Laporan Standar Pelayanan Minimal Rekam Medis Rumah Sakit Sumber Waras pada bulan Januari 2018 menunjukkan rata-rata waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan adalah 22:26 menit dengan waktu tercepat 1 menit dan waktu terlama 130 menit, dimana 26,15% yang sesuai standar waktu dan 73,85% yang tidak sesuai standar waktu, terdapat 45,38% pada 11-30 menit, 23,07% pada 31-50 menit, dan 5,38% pada 51-130 menit. Waktu tunggu tersebut dihitung mulai dari pasien melakukan registrasi di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) sampai rekam medis diantar ke poliklinik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses terkait keterlambatan penyediaan rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Sumber Waras Jakarta Tahun 2018 karena tingginya waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan yang belum sesuai standar waktu yaitu 73,85%. Penelitian ini dilakukan di Pelayanan Rekam Medis Rumah Sakit Sumber Waras, dilaksanakan pada bulan Juni sampai dengan Juli 2018. Penelitian ini dilakukan dengan observasional menggunakan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan pedoman wawancara mendalam serta telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya ketidakpatuhan pengembalian rekam medis rawat inap karena resume yang belum diisi oleh dokter yang merawat, adanya dua tempat penyimpanan rekam medis yang jaraknya jauh dari poliklinik, dan SPO yang tersedia belum diperbaharui sesuai tata cara kerja yang baru sehingga menyebabkan keterlambatan pendistribusian.

Kata kunci : Rekam Medis, Distribusi, Rawat Jalan

Xiii+ 101 halaman ; 1 gambar ; 10 tabel

Pustaka : 46 (2000-2017)

ABSTRACT

Name : Granida
Study program : Health Sciences
Title : Analysis of the Medical Records Provision
Process Outpatient at Sumber Waras Hospital 2018

Based on Minimum Service Standards Statements Medical Records Sumber Waras Hospital in January 2018 showed that the average time of provision outpatient medical record is 22:26 minutes with a fastest time of 1 minute and the longest time of 130 minutes, of which 26.15% were compliant time and 73.85% which is not according to standards of the time, there were 45.38% in 11-30 minutes, 23.07% in 31-50 minutes, and 5.38% in 51-130 minutes. The waiting time calculated starting from patient registration in place Patient Registration Outpatient to transfer medical records to the clinic. This research aims to analyze the processes related to delays in the provision of records medical outpatients at Sumber Waras Hospital 2018 because of the high time of the provision of outpatient medical records of patients who have not according to the standard time that is 73.85%. This research was conducted in the Service Record Sane Source Medical Hospital, carried out in June to July 2018. The observational study was conducted using qualitative approaches, techniques of data collection is done with guidance in-depth interviews and document study. The results showed that their non-compliance with the return of the medical records of hospitalization due to resume which has not been filled by the treating physician, the two places penyipanan record distant from the medical clinic, and SPO available yet updated as The new working procedures, causing delay distribution.

Keywords : Medical Record, Distribution, Outpatient
Xiii + 101 pages; 1 images; 10 tables
book : 46 (2000-2017)