



**ANALISIS PROSES PELAKSANAAN KLAIM JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL YANG DITOLAK PADA  
PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SILOAM  
KEBON JERUK TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**YOZI RAFIA PUTRI**

**20160301139**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2018**