

## ABSTRAK

Nama : Aji Rahmatulloh  
Program studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.

Banyak tenaga kesehatan yang telah menggunakan RME dan beranggapan bahwa RME menghemat waktu dalam menghasilkan catatan pasien serta meningkatkan efisiensi komunikasi. Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih telah menerapkan RME di unit rawat jalan sejak bulan April 2015. Saat ini masih ada kendala yaitu beberapa pengguna masih merasa kesulitan dalam menggunakan RME. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan penggunaan RME dengan kepuasan tenaga kesehatan di unit rawat jalan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini berjumlah 102 pengguna RME di unit rawat jalan dengan besar sampel 81 orang terdiri dari PMIK, Perawat, Dokter, dan Farmasi. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*, Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner, dan Uji statistik dilakukan dengan uji *spearman rank*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada kepuasan tenaga kesehatan mendapatkan nilai minimum 17, maximum 33, mean 24,07, dan standar deviasi 3,335. Penggunaan RME mendapatkan nilai minimum 13, maximum 22, mean 18,33, dan standar deviasi 2,092. Hasil uji *spearman rank* mendapatkan nilai  $r = 0,392$  dan  $p\text{-value } 0,000 < 0,05$  yang menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara penggunaan RME dengan kepuasan tenaga kesehatan, arah positif, dan kekuatan hubungan cukup. Dari hasil tersebut diasumsikan terdapat faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan tenaga kesehatan, diantaranya yaitu kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas pelayanan.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

## ABSTRACT

Name : Aji Rahmatulloh  
Program study : D4 Health Information Management  
Title : *The Correlation of Electronic Medical Record Usage with Health Workforce's Satisfaction at Outpatient Unit Cempaka Putih Jakarta Islamic Hospital*

Many health workers have used RME and assume that the RME saves time in generating patient records and improving communication efficiency. Cempaka Putih Jakarta Islamic Hospital has implemented RME in the outpatient unit since April 2015. At present there are still obstacles that some users still find it difficult to use RME. This study aims to determine the relationship between the use of RME and the satisfaction of health workforce's in outpatient services at the Cempaka Putih Jakarta Islamic Hospital. Types of quantitative research with cross sectional design research. This research population is 102 EMR users in the outpatient unit with a sample size is 81 people consist of medical recorder, nurses, doctors, and pharmacists. The sampling technique uses simple random sampling. Data collection was conducted using a questionnaire. Statistical test using Spearman rank test. Statistical test results showed that the satisfaction of health workforce's received a minimum score of 17, maximum 33, mean 24.07, and standard deviation 3,335. The use of RME gets a minimum value of 13, maximum 22, mean 18.33, and a standard deviation of 2.092. Results show an correlation between the EMR used on the satisfaction of health workforce with a value of  $r = 0.392$  and  $p\text{-value} = 0,000 < 0.05$  which shows a significant relationship between the use of RME and the satisfaction of health personnel, the positive direction, and the strength of sufficient relationships. From these results it is assumed that there are other factors related to the satisfaction of health workforce, including information quality, system quality, and service quality.

Keywords: Electronic Medical Record, Cempaka Putih Jakarta Islamic Hospital