

LAMPIRAN 1**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth:

Responden

Saya bernama Christian Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul, Semester akhir sedang melakukan penelitian tentang, Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, dan Kemudahan, terhadap keputusan pembelian secara online pada situs Tokopedia. Segala informasi yang diberikan dalam kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata dan akan dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, saya meminta kesediaan Saudara/i untuk dapat meluangkan sedikit waktu untuk mengisi seluruh pernyataan dalam kuesioner ini dengan tepat dan teliti. Atas pengertian dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

I. Identitas Responden

1. Nama :

2. Usia : 17-23 Tahun 24-30 Tahun
 31-37 Tahun > 37 Tahun

3. Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan

4. Pekerjaan : Pelajar Karyawan Lain - lain
 Mahasiswa/I Wiraswasta

5. Sudah berapa kali Anda melakukan pembelian di Tokopedia :

1 kali 2 kali
 3 kali > 4 kali

II. Pentunjuk Pengisian

Isilah kuesioner dengan memberi tanda silang (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan :

1. STS (Sangat Tidak Setuju)
2. TS (Tidak Setuju)
4. S (Setuju)
5. SS (Sangat Setuju)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
A	Kpercayaan				
1	Saya merasa situs Tokopedia bisa dipercaya.				
2	Situs Tokopedia menawarkan berbagai macam produk yang sesuai dengan yang saya harapkan.				
3	Saya Percaya bahwa tokopedia akan memberikan kepuasan dalam bertansaksi.				
4	Para penjual di situs Tokopedia memiliki tanggung jawab dan menyediakan jaminan pada produk yang dijual nya.				
5	Tokopedia bersedia memberikan jaminan ganti rugi untuk para pelanggannya.				
B	Keamanan				
6	Saya merasa situs Tokopedia mempunyai kemampuan untuk memecahkan masalah dari hackers				
7	Saya merasa situs Tokopedia dapat memberikan jaminan atas informasi data transaksi.				
8	Saya merasa situs Tokopedia dapat bertanggung jawab atas masalah yang ada pada penjual.				
9	Saya yakin situs Tokopedia dapat menjaga informasi pribadi saya.				
10	Saya merasa situs Tokopedia dapat memberikan jaminan informasi kartu kredit.				

C	Kemudahan				
11	Saya merasa Situs di tokopedia jelas dan mudah dimengerti.				
12	Saya merasa tidak memerlukan banyak usaha untuk bertransaksi di situs Tokopedia				
13	Situs Tokopedia dapat di akses dimanapun dan kapanpun.				
14	Saya merasa mudah mendapatkan produk yang saya cari di Tokopedia.				
15	Situs Tokopedia mudah digunakan.				
16	Semakin sering saya mengakses tokopedia maka akan semakin mahir dalam menggunakan situs tokopedia.				
17	Situs Tokopedia sesuai dengan yang di harapkan.				
	D. Keputusan Pembelian				
18	Saya membeli produk pada situs Tokopedia karena sesuai dengan kebutuhan saya.				
19	Saya akan melakukan pembelian jika informasi yang diberikan situs Tokopedia terpercaya.				
20	Saya yakin membeli produk pada situs Tokopedia merupakan keputusan yang tepat bagi saya.				
21	Saya merasa bahwa saya melakukan pembelian karena situs Tokopedia selalu menawarkan produk yang baru sehingga membuat saya tertarik untuk membelinya.				
22	Saya merasa harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas yang didapat, membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian di situs Tokopedia.				
23	Melakukan pembelian pada situs Tokopedia di masa yang akan datang merupakan ide yang sangat baik.				
24	Saya merekomendasikan orang lain untuk melakukan pembelian di situs Tokopedia.				

LAMPIRAN 2

TABULASI PRETEST 30 RESPONDEN

NO.	KEPERCAYAAN					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	
1	3	4	2	3	3	15
2	4	4	4	3	3	18
3	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	3	19
5	3	4	3	4	3	17
6	3	3	3	3	3	15
7	4	4	4	4	4	20
8	4	3	4	3	4	18
9	4	4	3	4	3	18
10	3	3	3	2	2	13
11	3	3	2	2	2	12
12	4	3	3	3	3	16
13	4	3	3	3	3	16
14	4	4	4	4	4	20
15	3	4	4	4	3	18
16	3	3	3	2	2	13
17	3	4	3	3	3	16
18	4	4	4	3	3	18
19	4	3	4	4	2	17
20	4	4	3	3	3	17
21	4	4	4	3	3	18
22	3	3	3	3	3	15
23	4	4	4	4	4	20
24	3	3	3	3	3	15
25	4	3	3	3	3	16
26	4	4	3	3	3	17
27	4	4	4	4	4	20
28	4	3	3	3	3	16
29	4	4	3	3	3	17
30	4	4	4	3	4	19

NO.	KEAMANAN					TOTAL
	P6	P7	P8	P9	P10	
1	3	4	3	3	4	17
2	3	4	2	4	4	17
3	2	2	3	3	2	12
4	4	4	2	4	4	18
5	4	3	4	4	4	19
6	3	3	4	3	3	16
7	4	4	4	4	4	20
8	3	3	3	3	3	15
9	3	3	2	2	3	13
10	2	3	3	2	3	13
11	3	3	3	3	3	15
12	4	3	3	4	4	18
13	2	2	3	3	3	13
14	3	3	4	3	3	16
15	3	4	4	3	3	17
16	4	3	4	3	3	17
17	2	2	3	3	3	13
18	3	4	4	4	3	18
19	3	4	4	4	3	18
20	3	4	3	4	3	17
21	2	3	3	2	2	12
22	2	2	2	2	2	10
23	4	4	4	4	4	20
24	3	3	3	3	3	15
25	3	3	3	3	3	15
26	3	3	3	3	3	15
27	3	4	4	4	4	19
28	2	3	3	3	3	14
29	2	3	4	3	3	15
30	3	4	4	4	4	19

NO.	KEMUDAHAN							TOTAL
	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	
1	4	3	4	4	3	4	3	25
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	3	4	3	4	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	4	4	2	4	3	4	25
6	3	3	3	4	3	3	3	22
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	4	4	4	4	4	4	3	27
9	4	3	4	3	3	2	3	22
10	3	3	3	3	3	3	3	21
11	3	3	3	3	3	3	3	21
12	4	3	4	4	3	4	4	26
13	3	2	2	2	2	3	2	16
14	3	3	3	3	3	3	3	21
15	3	3	4	4	3	4	4	25
16	4	3	3	4	4	2	3	23
17	3	3	3	3	3	3	3	21
18	4	3	4	4	4	4	3	26
19	3	3	4	3	4	4	2	23
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	4	3	3	3	4	4	4	25
22	3	3	4	4	3	3	3	23
23	4	4	4	4	4	4	4	28
24	3	3	3	3	3	3	3	21
25	4	4	4	4	3	2	3	24
26	4	3	3	3	4	3	3	23
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	3	3	3	3	3	2	2	19
29	4	3	4	4	3	4	3	25
30	4	4	4	4	4	3	4	27

NO.	KEMUDAHAN							TOTAL
	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	
1	4	3	4	4	3	4	3	25
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	3	4	3	4	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	4	4	2	4	3	4	25
6	3	3	3	4	3	3	3	22
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	4	4	4	4	4	4	3	27
9	4	3	4	3	3	2	3	22
10	3	3	3	3	3	3	3	21
11	3	3	3	3	3	3	3	21
12	4	3	4	4	3	4	4	26
13	3	2	2	2	2	3	2	16
14	3	3	3	3	3	3	3	21
15	3	3	4	4	3	4	4	25
16	4	3	3	4	4	2	3	23
17	3	3	3	3	3	3	3	21
18	4	3	4	4	4	4	3	26
19	3	3	4	3	4	4	2	23
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	4	3	3	3	4	4	4	25
22	3	3	4	4	3	3	3	23
23	4	4	4	4	4	4	4	28
24	3	3	3	3	3	3	3	21
25	4	4	4	4	3	2	3	24
26	4	3	3	3	4	3	3	23
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	3	3	3	3	3	2	2	19
29	4	3	4	4	3	4	3	25
30	4	4	4	4	4	3	4	27

LAMPIRAN 3
Hasil Uji Validitas

KEPERCAYAAN

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.312	.541**	.369*	.450*	.689**
	Sig. (2-tailed)		.094	.002	.045	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.312	1	.376*	.516**	.454*	.689**
	Sig. (2-tailed)	.094		.041	.004	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.541**	.376*	1	.559**	.520**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.002	.041		.001	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.369*	.516**	.559**	1	.542**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.045	.004	.001		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.450*	.454*	.520**	.542**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.013	.012	.003	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.689**	.689**	.803**	.804**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

KEAMANAN

Correlations

		P6	P7	P8	P9	P10	Total
P6	Pearson Correlation	1	.548**	.255	.622**	.686**	.806**
	Sig. (2-tailed)		.002	.174	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.548**	1	.304	.626**	.633**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.002		.103	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.255	.304	1	.377*	.196	.561**
	Sig. (2-tailed)	.174	.103		.040	.299	.001
	N	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.622**	.626**	.377*	1	.716**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.040		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.686**	.633**	.196	.716**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.299	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.806**	.805**	.561**	.864**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

KEMUDAHAN

Correlations

		P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	Total
P11	Pearson Correlation	1	.565**	.575**	.391*	.632**	.264	.543**	.736**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.033	.000	.159	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.565**	1	.641**	.461*	.654**	.272	.665**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.010	.000	.146	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	.575**	.641**	1	.583**	.493**	.430*	.498**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.001	.006	.018	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	.391*	.461*	.583**	1	.288	.385*	.428*	.687**
	Sig. (2-tailed)	.033	.010	.001		.123	.036	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	.632**	.654**	.493**	.288	1	.368*	.497**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.123		.046	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	.264	.272	.430*	.385*	.368*	1	.480**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.159	.146	.018	.036	.046		.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	.543**	.665**	.498**	.428*	.497**	.480**	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.005	.018	.005	.007		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.736**	.801**	.803**	.687**	.740**	.648**	.795**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

KEPUTUSAN PEMBELIAN

Correlations

		P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	Total
P18	Pearson Correlation	1	.413*	.233	.288	.478**	.374*	.576**	.684**
	Sig. (2-tailed)		.023	.215	.122	.008	.042	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P19	Pearson Correlation	.413*	1	.455*	.232	.516**	.518**	.268	.709**
	Sig. (2-tailed)	.023		.011	.218	.004	.003	.151	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P20	Pearson Correlation	.233	.455*	1	.509**	.509**	.562**	.325	.712**
	Sig. (2-tailed)	.215	.011		.004	.004	.001	.080	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P21	Pearson Correlation	.288	.232	.509**	1	.621**	.204	.165	.629**
	Sig. (2-tailed)	.122	.218	.004		.000	.278	.382	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P22	Pearson Correlation	.478**	.516**	.509**	.621**	1	.516**	.374*	.828**
	Sig. (2-tailed)	.008	.004	.004	.000		.004	.042	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P23	Pearson Correlation	.374*	.518**	.562**	.204	.516**	1	.395*	.716**
	Sig. (2-tailed)	.042	.003	.001	.278	.004		.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P24	Pearson Correlation	.576**	.268	.325	.165	.374*	.395*	1	.622**
	Sig. (2-tailed)	.001	.151	.080	.382	.042	.031		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.684**	.709**	.712**	.629**	.828**	.716**	.622**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4
HASIL UJI RELIABILITAS

1. Uji Reliabilitas Kepercayaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	5

2. Uji Reliabilitas Keamanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.828	5

3. Uji Reliabilitas Kemudahan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	7

4. Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	7

LAMPIRAN 5
TABULASI DATA 120 RESPONDEN

NO.	KEPERCAYAAN						KEAMANAN					
	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P6	P7	P8	P9	P10	Total
1	3	2	3	4	1	13	2	3	4	2	3	14
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16
3	2	3	3	3	3	14	4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	3	3	3	3	2	14	4	3	3	3	3	16
6	4	3	3	3	2	15	3	4	4	4	4	19
7	3	4	4	3	3	17	4	3	3	3	3	16
8	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	4	19
9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14
10	4	3	3	3	2	15	3	4	4	4	2	17
11	3	4	3	4	3	17	3	3	3	3	4	16
12	4	3	4	2	4	17	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	15	2	3	4	3	3	15
14	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16
15	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15
16	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	20
17	2	4	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14
18	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	15
19	3	3	3	2	3	14	3	3	2	3	3	14
20	3	4	4	4	3	18	3	3	4	4	4	18
21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
22	3	2	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13
23	4	3	4	4	3	18	4	4	3	3	4	18
24	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	3	17
25	3	4	4	3	2	16	2	2	3	4	3	14
26	3	3	3	3	3	15	2	3	4	4	3	16
27	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15
28	4	3	3	3	3	16	4	4	3	4	3	18
29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
30	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15
31	3	3	3	3	2	14	2	2	2	3	3	12
32	3	3	4	3	3	16	2	3	3	4	4	16
33	4	3	3	3	2	15	3	3	3	4	4	17
34	4	4	3	3	4	18	3	4	4	3	4	18
35	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
36	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	3	13
37	3	3	3	2	2	13	2	3	2	3	3	13
38	3	3	3	3	4	16	3	4	3	4	3	17
39	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	3	18
40	2	3	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14
41	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
42	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	3	19
43	4	3	4	3	3	17	3	3	4	3	3	16

NO.	KEPERCAYAAN						KEAMNAN					
	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P6	P7	P8	P9	P10	Total
44	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	3	17
45	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
46	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	4	18
47	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
48	3	3	3	4	4	17	3	4	4	3	4	18
49	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	3	17
50	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18
51	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
52	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
53	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
54	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
55	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15
56	3	3	4	4	3	17	3	3	3	4	3	16
57	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	3	18
58	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20
59	3	3	4	2	3	15	2	3	3	4	4	16
60	3	3	3	3	2	14	3	4	3	4	3	17
61	4	4	4	4	4	20	2	4	4	4	4	18
62	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	3	15
63	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	15
64	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	3	18
65	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	15
66	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
67	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	15
68	3	4	3	2	4	16	3	3	3	4	3	16
69	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	4	17
70	3	3	3	4	3	16	3	4	4	3	3	17
71	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15
72	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
73	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17
74	3	4	4	2	3	16	4	3	3	3	3	16
75	3	4	3	4	3	17	4	4	4	3	3	18
76	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15
77	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16
78	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17
79	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	18
80	3	4	1	3	3	14	4	3	3	3	3	16
81	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17
82	3	4	4	4	3	18	4	3	3	4	3	17
83	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	3	17
84	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	18
85	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16
86	4	3	3	4	3	17	3	3	4	3	4	17
87	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	4	17
88	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	3	15

NO.	KEPERCAYAAN						KEAMANAN					
	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P6	P7	P8	P9	P10	Total
89	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	3	15
90	4	4	4	2	4	18	3	3	3	4	3	16
91	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
92	4	4	3	4	3	18	4	3	4	4	4	19
93	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
94	4	3	3	4	3	17	3	3	3	4	3	16
95	3	4	4	4	4	19	3	3	3	4	4	17
96	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15
97	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16
98	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17
99	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	18
100	3	4	1	3	3	14	4	3	3	3	3	16
101	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17
102	3	4	4	4	3	18	4	3	3	4	3	17
103	4	3	4	2	3	16	3	3	3	3	4	16
104	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	3	18
105	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16
106	3	3	4	3	3	16	3	4	4	3	3	17
107	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	3	17
108	4	3	2	3	4	16	3	3	3	3	3	15
109	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
110	3	4	3	4	4	18	4	4	3	4	3	18
111	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
112	4	3	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18
113	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	4	16
114	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
115	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	4	16
116	2	3	4	3	3	15	3	3	3	3	3	15
117	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16
118	3	3	4	3	3	16	3	4	4	3	3	17
119	3	3	3	4	4	17	4	4	3	4	3	18
120	4	3	3	3	2	15	3	3	3	3	3	15
TOTAL	396	395	393	393	384	1961	386	393	392	402	391	1964

NO.	KEMUDAHAN								KEPUTUSAN PEMBELIAN							
	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	Tot al	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	Tot al
1	3	4	4	4	4	4	4	27	3	4	3	4	3	4	4	25
2	4	3	4	4	4	3	3	25	3	4	3	3	3	3	3	22
3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	2	2	3	4	3	22	3	4	4	4	4	4	4	27
5	3	3	2	4	4	3	3	22	2	3	4	3	3	3	3	21
6	3	4	4	3	3	4	3	24	3	4	3	2	2	3	3	20
7	2	4	4	4	3	3	4	24	3	3	4	4	3	3	4	24
8	3	2	3	3	3	4	3	21	3	3	3	4	3	3	3	22
9	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
10	4	4	4	3	3	4	3	25	3	4	3	2	2	3	4	21
11	3	3	4	3	4	3	4	24	3	3	4	4	4	4	4	26
12	3	3	2	4	3	3	3	21	3	3	3	2	4	2	3	20
13	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
14	3	3	3	4	3	4	3	23	3	3	3	4	3	4	3	23
15	3	3	3	3	3	4	3	22	3	4	4	3	4	3	4	25
16	4	4	4	3	3	4	3	25	4	4	4	3	4	3	3	25
17	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	2	3	3	3	20
18	4	3	3	3	3	4	4	24	3	3	4	4	3	3	4	24
19	4	3	4	4	3	2	3	23	3	4	4	3	4	4	4	26
20	3	4	3	3	3	3	4	23	4	4	3	4	4	4	3	26
21	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	2	3	3	2	3	3	2	18	3	3	3	3	3	3	3	21
23	4	3	3	3	4	4	4	25	3	3	3	2	4	4	4	23
24	3	3	3	3	4	3	4	23	3	4	3	4	3	3	3	23
25	4	4	3	4	4	4	4	27	4	3	3	3	3	3	3	22
26	4	3	3	3	3	2	3	21	3	3	3	2	4	3	3	21
27	3	3	3	3	3	2	4	21	3	3	3	2	3	3	4	21
28	4	3	4	4	4	3	3	25	4	4	3	3	3	3	3	23
29	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	4	4	4	3	4	26
30	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
31	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
32	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	3	3	4	4	23
33	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	3	3	3	2	2	21
34	4	4	3	4	4	4	4	27	3	3	4	3	4	4	4	25
35	3	2	2	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	2	3	20
36	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	23
37	3	3	2	3	3	2	3	19	3	4	3	2	3	2	3	20
38	3	3	3	3	4	3	3	22	3	3	4	3	4	3	4	24
39	4	3	3	3	4	4	4	25	3	2	3	3	4	3	4	22
40	3	3	1	3	3	2	2	17	2	4	2	2	3	2	2	17
41	3	2	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	2	2	3	19
42	3	3	3	4	4	4	4	25	4	4	3	4	3	3	3	24
43	4	3	4	3	4	4	4	26	4	4	3	3	4	4	4	26
44	4	4	3	4	4	3	4	26	4	3	3	3	3	4	3	23

NO.	KEMUDAHAN								KEPUTUSAN PEMBELIAN							
	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	Tot al	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	Tot al
45	4	3	4	3	4	3	4	25	4	4	4	3	4	2	4	25
46	4	3	3	4	4	4	4	26	4	3	3	3	3	4	4	24
47	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	4	3	4	4	4	27
48	4	4	4	3	3	3	3	24	4	4	3	3	4	4	4	26
49	4	4	3	4	4	3	4	26	4	3	3	3	3	4	3	23
50	4	4	4	4	3	3	3	25	4	4	4	3	4	4	4	27
51	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28
52	2	3	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	3	21
53	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	4	4	4	27
54	4	3	4	3	4	3	3	24	3	4	3	3	4	3	3	23
55	3	3	2	2	3	3	2	18	3	3	3	2	3	2	3	19
56	4	3	4	3	3	3	4	24	3	3	4	4	2	3	3	22
57	4	4	4	3	3	4	4	26	4	4	4	4	4	3	3	26
58	4	3	4	4	4	4	4	27	3	4	4	4	4	4	4	27
59	3	2	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	3	21
60	4	3	4	3	3	4	3	24	3	4	3	4	3	3	3	23
61	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	3	4	4	4	26
62	2	2	4	4	4	4	3	23	3	4	3	2	3	3	4	22
63	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	3	21
64	3	3	4	4	4	4	3	25	3	4	3	3	4	3	3	23
65	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	3	4	4	4	26
66	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
67	3	4	3	3	4	4	4	25	3	3	3	3	3	4	4	23
68	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	4	3	3	3	2	22
69	4	3	4	4	4	4	3	26	3	3	4	4	4	4	4	26
70	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	3	3	4	4	24
71	3	4	3	3	3	4	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21
72	3	3	3	4	3	4	3	23	3	3	3	3	3	3	4	22
73	3	4	3	3	4	3	4	24	4	3	3	4	4	4	4	26
74	3	3	3	3	4	3	4	23	3	3	3	4	3	4	4	24
75	3	4	3	3	4	4	3	24	4	3	4	4	3	4	4	26
76	3	3	3	3	4	3	4	23	4	3	3	4	3	3	4	24
77	2	3	3	3	3	2	3	19	4	3	3	3	4	3	3	23
78	4	3	3	3	3	4	4	24	4	4	3	4	3	3	4	25
79	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	4	3	4	4	4	27
80	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
81	4	3	3	3	3	4	3	23	4	3	4	3	3	3	4	24
82	4	3	4	3	4	3	4	25	3	3	3	4	4	4	4	25
83	3	3	3	4	4	3	3	23	4	3	3	3	3	4	4	24
84	3	4	3	3	3	4	4	24	4	3	3	4	4	4	4	26
85	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	3	3	3	3	22
86	3	2	4	4	3	4	4	24	3	3	3	3	4	3	4	23
87	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	3	4	4	4	4	27
88	4	4	4	3	3	4	4	26	3	3	4	4	3	4	4	25

NO.	KEMUDAHAN								KEPUTUSAN PEMBELIAN							
	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	Tot al	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	Tot al
89	3	3	3	4	3	4	4	24	3	3	3	4	3	4	3	23
90	4	3	4	3	3	4	3	24	4	4	3	3	4	4	4	26
91	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
92	4	3	3	3	4	4	4	25	4	4	4	4	3	4	4	27
93	3	3	3	3	4	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21
94	4	3	3	3	4	3	3	23	4	3	3	3	4	3	4	24
95	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	3	4	4	4	4	27
96	3	3	3	3	4	3	4	23	4	3	3	4	3	3	4	24
97	2	3	3	3	3	2	3	19	4	3	3	3	4	3	3	23
98	4	3	3	3	3	4	4	24	4	4	3	4	3	3	4	25
99	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	4	3	4	4	4	27
100	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
101	4	3	3	3	3	4	3	23	4	3	4	3	3	3	4	24
102	4	3	4	3	4	3	4	25	3	3	3	4	4	4	4	25
103	3	4	3	3	3	4	4	24	3	3	3	3	3	3	4	22
104	3	4	3	3	4	4	4	25	4	3	4	4	4	4	4	27
105	3	3	4	3	3	4	3	23	3	3	4	3	3	4	4	24
106	3	3	3	3	4	4	3	23	4	3	3	4	4	4	4	26
107	3	3	3	4	4	3	3	23	4	3	3	3	3	4	4	24
108	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
109	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	2	3	3	4	21
110	4	3	4	4	4	3	4	26	3	3	3	4	4	4	4	25
111	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
112	4	4	3	3	4	4	4	26	4	3	4	4	4	4	4	27
113	4	4	3	4	3	3	4	25	4	4	3	4	3	4	4	26
114	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	4	22
115	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	4	4	4	4	4	26
116	3	3	3	3	4	3	2	21	3	3	3	4	3	3	3	22
117	3	3	4	3	3	4	3	23	3	3	4	3	3	4	4	24
118	3	3	3	3	4	4	3	23	4	3	3	4	4	4	4	26
119	4	3	4	4	3	3	4	25	4	4	3	4	4	4	4	27
120	4	4	4	2	3	4	3	24	4	4	3	2	3	2	3	21
TOT AL	405	391	390	388	413	410	408	2805	407	401	392	389	403	402	424	2818

LAMPIRAN 6

DATA KARAKTERISTIK 120 RESPONDEN

Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan berapa kali pembelian

Jenis Kelamin				Pembelian				Total
				1 Kali	2 Kali	3 Kali	>4	
Laki-Laki	Usia 17-23 Tahun	Count	1	4	1	14	20	
		% of Total	1.8%	7.1%	1.8%	25.0%	35.7%	
	24-30 Tahun	Count	0	1	3	22	26	
		% of Total	0.0%	1.8%	5.4%	39.3%	46.4%	
	31-37 Tahun	Count	0	0	1	6	7	
		% of Total	0.0%	0.0%	1.8%	10.7%	12.5%	
	>37 Tahun	Count	0	0	0	3	3	
		% of Total	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%	5.4%	
	Total	Count	1	5	5	45	56	
		% of Total	1.8%	8.9%	8.9%	80.4%	100.0%	
Perempuan	Usia 17-23 Tahun	Count		0	3	14	17	
		% of Total		0.0%	4.7%	21.9%	26.6%	
	24-30 Tahun	Count		1	3	31	35	
		% of Total		1.6%	4.7%	48.4%	54.7%	
	31-37 Tahun	Count		0	2	4	6	
		% of Total		0.0%	3.1%	6.3%	9.4%	
	>37 Tahun	Count		1	0	5	6	
		% of Total		1.6%	0.0%	7.8%	9.4%	
	Total	Count		2	8	54	64	
		% of Total		3.1%	12.5%	84.4%	100.0%	
Total	Usia 17-23 Tahun	Count	1	4	4	28	37	
		% of Total	0.8%	3.3%	3.3%	23.3%	30.8%	
	24-30 Tahun	Count	0	2	6	53	61	
		% of Total	0.0%	1.7%	5.0%	44.2%	50.8%	
	31-37 Tahun	Count	0	0	3	10	13	
		% of Total	0.0%	0.0%	2.5%	8.3%	10.8%	
	>37 Tahun	Count	0	1	0	8	9	
		% of Total	0.0%	0.8%	0.0%	6.7%	7.5%	
	Total	Count	1	7	13	99	120	
		% of Total	0.8%	5.8%	10.8%	82.5%	100.0%	

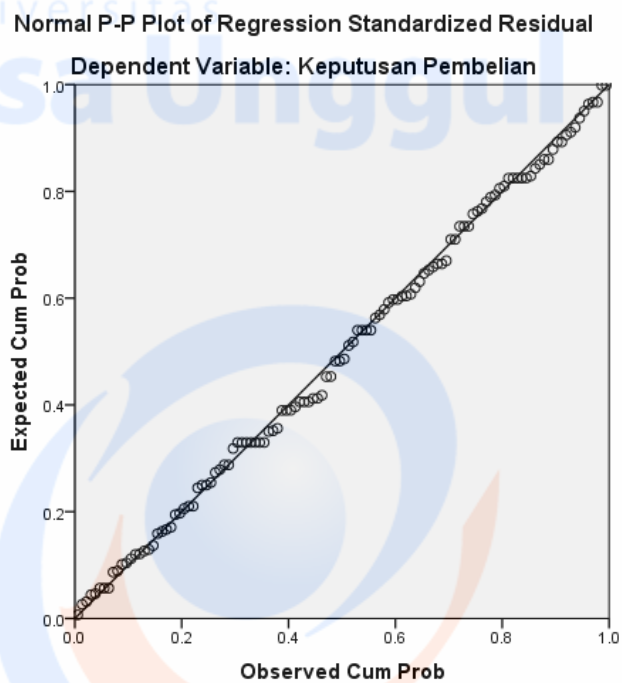
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Pekerjaan

Jenis Kelamin			Pekerjaan					Total
			Pelajar	Mahasiswa/i	Karyawan	Wiraswasta	Lain-Lain	
Laki-Laki	Usia 17-23 Tahun	Count	0	2	13	4	1	20
		% of Total	0.0%	3.6%	23.2%	7.1%	1.8%	35.7%
	24-30 Tahun	Count	1	1	18	6	0	26
		% of Total	1.8%	1.8%	32.1%	10.7%	0.0%	46.4%
	31-37 Tahun	Count	1	0	5	0	1	7
% of Total		1.8%	0.0%	8.9%	0.0%	1.8%	12.5%	
>37 Tahun	Count	0	1	2	0	0	3	
	% of Total	0.0%	1.8%	3.6%	0.0%	0.0%	5.4%	
Total		Count	2	4	38	10	2	56
		% of Total	3.6%	7.1%	67.9%	17.9%	3.6%	100.0%
Perempuan	Usia 17-23 Tahun	Count	2	3	12	0	0	17
		% of Total	3.1%	4.7%	18.8%	0.0%	0.0%	26.6%
	24-30 Tahun	Count	0	3	30	1	1	35
		% of Total	0.0%	4.7%	46.9%	1.6%	1.6%	54.7%
	31-37 Tahun	Count	0	0	3	0	3	6
% of Total		0.0%	0.0%	4.7%	0.0%	4.7%	9.4%	
>37 Tahun	Count	0	5	1	0	0	6	
	% of Total	0.0%	7.8%	1.6%	0.0%	0.0%	9.4%	
Total		Count	2	11	46	1	4	64
		% of Total	3.1%	17.2%	71.9%	1.6%	6.3%	100.0%
Total	Usia 17-23 Tahun	Count	2	5	25	4	1	37
		% of Total	1.7%	4.2%	20.8%	3.3%	0.8%	30.8%
	24-30 Tahun	Count	1	4	48	7	1	61
		% of Total	0.8%	3.3%	40.0%	5.8%	0.8%	50.8%
	31-37 Tahun	Count	1	0	8	0	4	13
% of Total		0.8%	0.0%	6.7%	0.0%	3.3%	10.8%	
>37 Tahun	Count	0	6	3	0	0	9	
	% of Total	0.0%	5.0%	2.5%	0.0%	0.0%	7.5%	
Total		Count	4	15	84	11	6	120
		% of Total	3.3%	12.5%	70.0%	9.2%	5.0%	100.0%

LAMPIRAN 7

Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.43622500
Most Extreme Differences	Absolute	.050
	Positive	.050
	Negative	-.028
Kolmogorov-Smirnov Z		.544
Asymp. Sig. (2-tailed)		.929

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

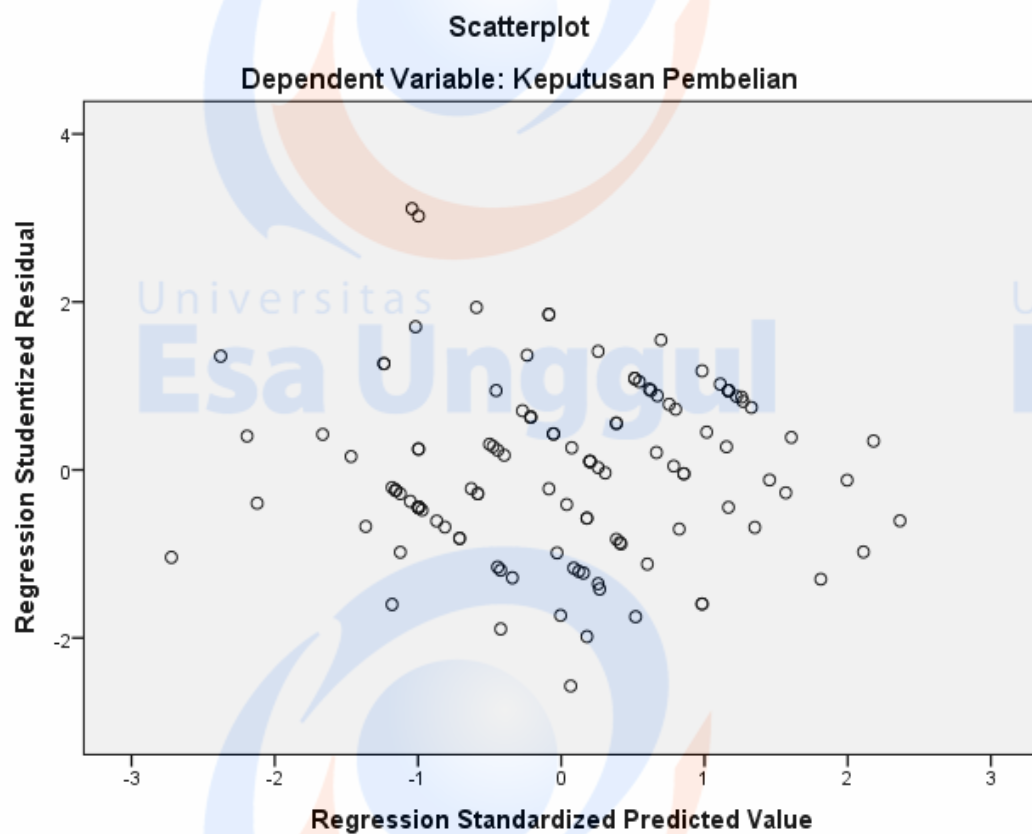
2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.006	1.526		1.970	.051		
Kepercayaan	.530	.108	.398	4.927	.000	.498	2.009
Keamanan	.235	.104	.168	2.261	.026	.591	1.691
Kemudahan	.340	.070	.354	4.850	.000	.610	1.640

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

3. Uji Heteroskedastisitas



LAMPIRAN 8

Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.006	1.526		1.970	.051
	Kepercayaan	.530	.108	.398	4.927	.000
	Keamanan	.235	.104	.168	2.261	.026
	Kemudahan	.340	.070	.354	4.850	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	406.500	3	135.500	64.033	.000 ^b
	Residual	245.466	116	2.116		
	Total	651.967	119			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kemudahan, Keamanan, Kepercayaan

UJI t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.006	1.526		1.970	.051
	Kepercayaan	.530	.108	.398	4.927	.000
	Keamanan	.235	.104	.168	2.261	.026
	Kemudahan	.340	.070	.354	4.850	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Koefisien Determinasi**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.790 ^a	.623	.614	1.455

a. Predictors: (Constant), Kemudahan, Keamanan, Kepercayaan