

ABSTRAK

Nama/ NIM : Sri Wahyuni / 201452075
Judul : Etnosentrisme Asia dan Eropa di PT. Swiss-Belhotel
International Hotels & Resorts
Jumlah Halaman : viii, 128 halaman, 6 tabel, 18 gambar, 1 lampiran
Kata Kunci : Komunikasi Antarbudaya, Multikulturalisme, Etnosentrisme
Daftar Pustaka : 36 Judul Buku (1991 – 2016), 2 Website

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi antarbudaya di PT. Swiss-Belhotel International Hotels & Resorts. Untuk mengetahui hal tersebut penulis menggunakan metode wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi.

Penelitian ini merupakan hasil penelitian yang menjelaskan tentang bagaimana pola komunikasi antarbudaya di PT. Swiss-Belhotel International Hotels & Resorts. Dimana didalam perusahaan ini berkumpul karyawan yang berasal dari negara berbeda yang terdiri dari Eropa, Asia dan Australia.

Untuk mengetahui apa saja dan seberapa besar bentuk etnosentrisme maka dilakukan penelitian dengan metode kualitatif deskriptif dengan wawancara mendalam dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku multikulturalisme masih belum tercermin didalam lingkup kerja di PT. Swiss-Belhotel International Hotels & Resorts. Dimana sikap etnosentrisme seperti *ingroup/ outgroup*, kepercayaan, pendidikan, latar belakang sosial serta *superior* dan *inferior* masih sangat jelas terlihat di perusahaan ini yang membuat pola komunikasi antarbudaya di PT. Swiss-Belhotel International Hotels & Resorts tidak efektif.