PENGARUH KUALITAS LAYANAN INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN TRANSJAKARTA DI *CENTRAL BUSWAY* HARMONI JAKARTA PUSAT

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata satu (S-1) Ilmu Komunikasi

Oleh

Rangga Dawud Periyambodo

N.I.M 2014-52-138

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2018 FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Rangga Dawud Priyambodo

N.I.M : 2014-52-138

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Transjakarta Di *Central Busway* Harmoni Jakarta Pusat .

Jakarta, 13 Agustus 2018

Ketua Bidang Konsentrasi Pembimbing Materi,

(Euis Heriyati S.Sos, MM, M.I.Kom) (Dr. Ummanah S.Sos,M.Si.)

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah di uji di Jakarta, 4 September 2018

Dinyatakan : (LULUS / TIDAK LULUS)

Nama : Rangga Dawud Periyambodo

N.I.M : 2014-52-138

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Informasi Terhadap Pengguna Layanan TransJakarta Di *Central Busway* harmoni Jakarta pusat.

Sidang Penguji,

Ketua Sidang

(Dr. Ummanah S.Sos, M.Si)

Penguji I

(Euis Heriyati S.Sos, MM, M.I.Kom)

Penguji II

(Ikbal Rachmat, ST, MT)

Universitas
Esa Unggul