## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Pongga Dawyd P 2014-52-138

Nama

NIM

: Ilmu Komunikasi

**Program Studi** 

Peminatan

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi S1 saya yang Pengaruh Zualitas layanan Infarmas! Terhadap Lapuasan

ponograna Layanan Trans Jaxarta DI Central Busway Harmon!

Jaxarta Dusat.

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk PEMBATALAN "Gelar Akademik" saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 090805 2018

Yang membuat Pernyataan

AFF279456832

Rangga Dawy P