ABSTRAK

Nama : Isa Muslimin

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul : Analisis PenyebabPerilaku Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Oleh Dokter di RS Pertamina Jaya Tahun 2018

Penelitian ini membahas menganalisis penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap di RS Pertamina Jaya Tahun 2018. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tentang penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif.Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam, telaah dokumen dan observasi. Dalam penelitian ini terdapat tujuh variabel, yaitu perilaku ketidaklengkapan pengisian resume medis oleh dokter, pengetahuan, sikap, peran perawat, standar prosedur operasional, komitmen pimpinan dan sistem monitoring dan evaluasi. Dari hasil studi pendahuluan ditemukan 90% resume medis yang tidak diisi dengan lengkap. Berdasarkan hasil wawancara dan telaah dokumen diketahui pengetahuan dokter masih belum memahami mengenai resume medis. Untuk sikap masih ada dokter yang belum mengisi lengkap resume medis dan dibebankan ke dokter jaga. Peran perawat sudah dilakukan sebagaimana mestinya. Belum adanya standar prosedur operasional terkait kelengkapan resume medis. Komitmen pimpinan berupa supervisi belum dilakukan secara berkala dan sistem *monitoring* dan evaluasi di RS Pertamina Jaya belum berjalan. Dari permasalahan diatas didapatkan saran berupa perlu diadakannya pelatihan tentang rekam medis, adanya *reward* dan *punishment*, pembuatan standar prosedur operasional tentang kelengkapan resume medis, sosialisasi standar prosedur operasional dan perlu diadakannya sistem *monitoring* dan evaluasi.

Kata kunci : ketidaklengkapan resume medis, resume medis, rekam medis rawat inap
xv+117 halaman ; 4 tabel ; 2 bagan

Pustaka : 45 (1984-2016)