

Tabel Induk

Respon Masyarakat Jakarta Terhadap Program serta Kebijakan

Pemprov DKI Jakarta

melalui Website www.beritajakarta.com Periode 2011

No	Bahan	Respon		
		S	D	K
1	Bahan 1	√		
2	Bahan 2	√		
3	Bahan 3	√		
4	Bahan 4	√		
5	Bahan 5			√
6	Bahan 6			√
7	Bahan 7			√
8	Bahan 8	√		
9	Bahan 9			√
10	Bahan 10			√
11	Bahan 11	√		
12	Bahan 12			√
13	Bahan 13	√		
14	Bahan 14			√
15	Bahan 15			√

16	Bahan 16			√
17	Bahan 17			√
18	Bahan 18			√
19	Bahan 19	√		
20	Bahan 20	√		
21	Bahan 21	√		
22	Bahan 22	√		
23	Bahan 23			√
24	Bahan 24			√
25	Bahan 25			√
26	Bahan 26			√
27	Bahan 27		√	
28	Bahan 28	√		
29	Bahan 29			√
30	Bahan 30			√
31	Bahan 31	√		
32	Bahan 32			√
33	Bahan 33	√		
34	Bahan 34			√
35	Bahan 35	√		
36	Bahan 36	√		
37	Bahan 37			√

38	Bahan 38	√		
39	Bahan 39			√
40	Bahan 40	√		
41	Bahan 41			√
	Σ	18	1	22

Jakarta, 25 Juni 2012

Kepada Yth

Bapak/Ibu...

Di tempat

Dengan hormat,

Saya Kartika Dhea Kusumawardani, mahasiswa jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul, saat ini sedang menyusun skripsi, judul penelitiannya adalah "Respon Masyarakat kota Jakarta Terhadap Program Kerja serta Kebijakan PemprovDKI Jakarta Melalui Website www.beritajakarta.com periode 2011".

Untuk melakukan penelitian, saya memerlukan beberapa koder. Salah satu koder yang saya nilai adalah bapak/ibu. Karena itu, saya mengharapkan kesediaan bapak/ibu untuk menjadi koder.

Untuk memudahkan bapak/ibu melaksanakan koding, saya lampirkan:

1. Definisi kategori dan unit analisis yang akan digunakan dalam menilai bahan.
2. Bahan yang akan dianalisis.
3. Lembar koding, yang dapat bapak/ibu gunakan untuk mengisi penilaian terhadap bahan.

Atas kesediaan bapak/ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Kartika Dhea Kusuma. W

1. Kategori dan Definisi Kategori

Kategori untuk respon adalah sebagai berikut:

a. Saran

Saran adalah penilaian masyarakat Jakarta yang berupa usulan yang terbaik atau lebih baik terhadap program kerja serta kebijakan Pemprov DKI Jakarta melalui website www.beritajakarta.com periode 2011.

b. Dukungan

Dukungan adalah pernyataan bentuk perhatian yang ditunjukkan masyarakat Jakarta yang dapat menggerakkan untuk terus maju terhadap program Pemprov DKI Jakarta melalui website www.beritajakarta.com periode 2011.

c. Kritik

Kritik adalah penilaian dari masyarakat Jakarta yang cenderung menilai salah tanpa memberikan solusi untuk penyelesaian masalah terhadap program serta kebijakan Pemprov DKI Jakarta melalui website www.beritajakarta.com periode 2011.

2. Unit Analisis

Unit analisis dalam penelitian ini adalah keseluruhan

3. Bahan Respon

- Bahan 1:** maju lah jakarta qu jaya lah slalu dirgahayu kota jakarta, moga jadi kota yg terdepan di indonesia dan di dunia
- Bahan 2:** mohon agar pemprov DKI bisa menertibkan pedagang kaki lima dan pengendara sepeda motor yang sering menggunakan trotoar. jika bisa, seluruh trotoar dipasang portal berupa pilar-pilar tiang beton / tiang besi tancap dan hanya bisa dilalui oleh pejalan kaki saja. Terima kasih.
- Bahan 3:** Pak Gubernur tolong tanyakan ke dishub. kenapa peremajaan bajaj BBG, keluarnya lama, dan bajaj lama yg diremajakan diambil PT Abdiraharja tanpa ada itungan harga kepemilik...apakah itu ada kerja sama bagi hasil antara abdiraharja dengan dishub, yg merugikan pemilik bajaj yg diremajakan.
- Bahan 4:** Ass w w Bang Fauzi, Aye dukung Bang program Abang masalah premanisme, dari Anak Betawi Batu Ceper dulunye Gg Bedeng.
- Bahan 5:** tolong tertibkan kendaraan mikrolet , mikromini , bajaj dan taksi di sekitar Stasiun KA Jatinegara yang ngetem setiap sore macetnya minta ampuuuun ...Trimakasih pa walikota Jaktim
- Bahan 6:** asslamualaikum pemprof DKI.. ane mau mita tolong ni jl balikpapan tomang raye ko sekarang banyak pasir nye ye??.. ane kemaren luse bis jatoh di situ..ya lumayen parah si.. apa au dikate lagi??.. maknye ane mohon buruan dah entu jl di bersihin jg sampaiade orang yang jatoh lagi kaya anee!!! makasih yeee...

TABEL KODING
RESPON MASYARAKAT KOTA JAKARTA TERHADAP
PROGRAM KERJA SERTA KEBIJAKAN
PEMPROV DKI JAKARTA
MELALUI WEBSITE www.beritajakarta.com Periode 2011

Koder	Bahan 1	Bahan 2	Bahan 3	Bahan 4	Bahan 5	Bahan 6
DIDI FAUZI	b	a	c	b	a	c
HANNY. P	b	a	c	b	a	a
DINDA. S	b	a	c	b	a	c

Keterangan:

- "a" : Kategori Saran
- "b" : Ketegori Dukungan
- "c" : Kategori Kritik

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim: 28-12-2011

Pengirim: anton widjaja

Email: pempek9@yahoo.com

Komentar: Di Kav POLRI, Jelambar banyak lampu PJU yang mati. Walau beberapa warga sudah kerap menelpon kepada PJU setempat tapi lampu tidak kunjung diperbaiki.

Tanggal Kirim: 21-12-2011

Pengirim: slamet h

Email: slamethidayat0307@gmail.com

Komentar: Pak Wali, sumber kemacetan lalulintas di jl.Kembang Kerep karena di ujung belokan kekanan jalan menyempit (bottle neck) bisakah diatasi dg pelebaran jalan belokan tsb dan membuka akses jalan dipintu keluar tol (Meruya) itu untuk kendaraan luar tol masuk dan belok ke kiri ke arah Lotte Mart. Terimakasih.

Tanggal Kirim: 09-12-2011

Pengirim: SARWANTO

Email: sarwanto_skl@yahoo.co.id

Komentar: Kepada YTH Bpk Gubernur Provinsi DKI Jakarta Warga Kelurahan Petogogan Kecamatan Kebayoran Baru sudah 30 tahun lebih di janjikan bahwa kali krukut akan dinormalisasi akan tetapi sampai saat ini janji tinggal janji belum aa realisasinya, yang ada saat ini baru inventarisasi dan tidak ada tindak lanjutnya, mohon kepada bapak tahun 2012 dianggarkan melalui SKPD Dinas PU Tata Air

Tanggal Kirim: 26-11-2011

Pengirim: Warga Jakarta

Email: affry14@yahoo.co.id

Komentar: Pak gubernur, mohon bangun transportasi massal utk ruas kampung melayu - prof satrio, krn skr ini cm ada mikrolet M44. Kalo bisa busway koridor 11 jalurnya diperpanjang hingga shelter karet koridor 1 pak, biar melayani ruas tsb. Thx pak

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim: 25-11-2011

Pengirim: samsudin

Email: idottrans(à)yahoo.com

Komentar: Ass wr.wb, Pa Gubernur mohon di perhatikan jl. h.kasam, kembangan meruya selatan jakarta barat, ini jalan bertahun tahun tidak pernah diperbaiki sementara sekelilingnya di aspal terus walau belum rusak mohon agar dapat peninjauan dinas terkait, kami semua juga bayar pajak lho pak... wassalamualaikum wr.wb

Tanggal Kirim: 19-11-2011

Pengirim: lsm-piapi

Email: lsm_piapi(à)yahoo.com

Komentar: Kepada yth: Kepala Suku Dinas PU Jalan Jakarta Timur mohon Jalan Raya Poncol Kecamatan Ciracas diperbaiki karena jalan banyak lobang dan ada lobang memotong jalan

Tanggal Kirim: 07-11-2011

Pengirim: cecep komara

Email: cecepkomara54(à)yahoo.co.id

Komentar: Kepada Yth BKD Jakarta Mohon untuk sk dari CPNS ke PNS (80% ke 100 %)lebih diutamakan yang telah mengikuti prajabatan (urutan per angkatan prajabatan) trimakasih

Tanggal Kirim: 03-11-2011

Pengirim: Saripudin

Email: muh_saripudin(à)ymail.com

Komentar: Yang terhormst Bpk.Gubernur DKI Jakarta. Saya salah satu tenaga honorer di SMP negeri yg msh aktif bekerja,tp knp smpai skrng status pengangkatan ke CPNS blm ada,mohon kiranya Bpk Gubernur memperhatikan nasib kami semua (Pegawai Honorer katgori II di DKI)

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim: 31-10-2011

Pengirim: yahya

Email: sugar_yahya@yahoo.co.id

Komentar: Salam sllatullahrahim yang terhormat 1. Bapak Gubernur DKI Jakarta 2. Bapak Walikota Jakarta Barat Mohonditertibkan bangunan dan warung-warung di pinggir waduk/empang di kelurahan grogol tepatnya di Lingkungan RW 009 karena sangat mengganggu ketertiban/kebersihan dan keamanan. banyak sekali transaksi narkoba dan sek di lokasi tersebut terima kasih

Tanggal Kirim: 24-10-2011

Pengirim: namin bin niman

Email: namin_niman@yahoo.co.id

Komentar: pa gubernur tolong jakarta jangan banjir terus donk...

Tanggal Kirim 13-10-2011

Pengirim rudy

Email ruday19@yahoo.com

Komentar Mudah-mudahan udara di jakarta bisa dapat bersih dan sehat, bila kendaraan2x yang dengan sistim mesin 2tak dapat diganti , trima kasih bila hal ini benar2x dapat diwujudkan.

Tanggal Kirim 29-09-2011

Pengirim andre

Email nusantara_ku@ymail.com

Komentar Kepada YTH, Bapak Gebernur. Tolang agar budaya betawi diperhatikan, karena selama ini budaya betawi masih menjadi budaya yang selalu dipinggirkan oleh Pemprov. Kenapa setiap memasuki hotel berbintang yang berada di daerah Jakarta (Betawi) bukan tarian betawi atau musik berirama betawi yang disuguhkan melainkan tarian, musik atau budaya lain yang ditampilkan?

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim 27-09-2011

Pengirim Vera

Email vera_h30(à)yahoo.com

Komentar Harap rute busway bisa ditambah masuk ke Terminal Tanah Tinggi, Tangerang, segera. Rencana Mei 2011 sudah masuk, tetapi kok sampai sekarang tidak dipenuhi? Kami warga yang bekerja di Ibukota sangat membutuhkan layanan busway, yang lebih dekat sehingga waktu/jarak untuk mencapai busway tidak terlalu panjang/jauh dari Tangerang .Mohon tanggapan. Terima kasih.Salam.

Tanggal Kirim 21-09-2011

Pengirim lsm piapi

Email lsm_piapi(à)yahoo.com

Komentar kepada Kepala dinas PU Prop DKI Jakarta mohon kali jalan Daan Mogot Jembatan baru cengkareng dibersihkan banyak sampah

Tanggal Kirim 18-09-2011

Pengirim asdon

Email asepsaepudin37(à)yahoo.co.id

Komentar oke tuh semua berita - beritanya.
Bravo trus Bwerita Jakarta...

Tanggal Kirim 12-09-2011

Pengirim Hadi Prayitno

Email hadi(à)gmail.com

Komentar Kepada Yth. Kepala BKD DKI Jakarta Mohon dengan sangat untuk memperhatikan pola mutasi pegawai di jajaran Pemda DKI Jakarta.,Khususnya Di Kab. Adm kep. seribu, Kasihan pegawai yg sudah lama belum dimutasi dari sana.. terimakasih

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim 11-09-2011

Pengirim sanusi

Email hasan.sanusi40(à)yahoo.com

Komentar bpk gubernur dan bpk walikota timur tlng di bina lagi stafnya terutama lurah penggilingan yg membuang phl se enaknya karna paktor sentimen

Tanggal Kirim 07-09-2011

Pengirim Andrean Raturandang

Email raturandang(à)yahoo.co.id

Komentar Yth. Kepala BKD DKI Jakarta Mohon memperhatikan pola mutasi pegawai di jajaran Pemda DKI, Kasihan pegawai2 yg penempatan di kep. Seribu,.ada yg sudah bertahun tahun belum di mutasi kedarat. Terimakasih

Tanggal Kirim 19-08-2011

Pengirim Ari Amin

Email ariamin_post(à)yahoo.com

Komentar Kapan Jakarta bersih? Kapan Jakarta tertata dan rapih?..... Pak Gubernur.... orang Jakarta atau Luar Jakarta kesadarannya kurang... Tolong buat program yang meningkatkan kesadaran Kepada Masyarakat untuk merasa memiliki dan manjaga Kota Jakarta ini... terima kasih

Tanggal Kirim 15-08-2011

Pengirim Dide

Email dideharley(à)yahoo.com

Komentar Mohon Pemda, khususnya Dinas Pendidikan dan Satpol PP, melakukan operasi penertiban pelajar yang merokok (khususnya SMP dan SMA) ditempat-tempat publik seperti Seven Eleven di Matraman (lantai 2).

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim: 04-08-2011

Pengirim: Indra

Email: indsan@gmail.com

Komentar: Saya menyarankan agar SETELAH LEBARAN nanti bang Foke atau bang Prijanto melintasi Jl Tubagus Angke (dari arah Pesing sampai Jembatan Dua) pada jam 6.30-7.10 pagi. Dan saat melintas, jangan menggunakan pengawalan tapi menyamar sebagai rakyat biasa. Akan terasa penderitaan macet panjang di sana, akibat palet kayu dari lapak sayur yang diletakkan di badan jalan.

Tanggal Kirim: 04-08-2011

Pengirim: hari

Email: hari_hari@yahoo.com

Komentar: Yth.warga masyarakat yang memiliki IMB,diharapkan datang ke P2B apabila bangunan sudah selesai untuk mengambil IPB rumah tinggal atau yg sekarang berubah menjadi Sertifikat Laik Fungsi(SLF)yang hak dan pasangan serasi dari IMB tanpa terkecuali dan tanpa ALASAN.

Tanggal Kirim: 23-07-2011

Pengirim: jaihut nainggolan

Email: lsm_piapi@yahoo.com

Komentar: Kepada yth. Ksudin PU Jalan Jakarta Timur mohon jalan diperbaiki lokasi jl.raya poncol ciracas jakarta timur

Tanggal Kirim: 20-07-2011

Pengirim: HENRY SIREGAR

Email: sire_86@yahoo.com

Komentar: Bapak Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil,tolong dipantau dong kinerja di Wilayah,,saya bingung ngurus akte pernikahan sampai lebih dari sebulan,,saya bingung mau ngadu ke siapa...ternyata banyak yang mengalami nasib seperti saya..terimakasih

Tanggal Kirim: 10-06-2011

Pengirim: Ranto Manullang

Email: metrorantomanullang@yahoo.com

Komentar: Berita bangunan bermaasalah di wilayah Jaktim selalu terbit di www.radar.co.id Apa tanggapan Bapak Gubernur DKI Jakarta terhadap prilaku P2B Jaktim, sehingga Perda yang anda keluarkan tidak berlaku. Thanks

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim: 04-06-2011

Pengirim: Airin

Email: ririn(à)gmail.com

Komentar: Kpd YTh Kepala BKD saya mw tanya bu kapan CPNS yng diterima tahun 2009 memulai PRAJAB ny??karena sudah berjalan 1 th kerja tetapi belum ada pemberitahuanny,,

Tanggal Kirim: 13-05-2011

Pengirim: haddy priady

Email: haddypriady(à)yahoo.co.id

Komentar: Selamat pagi Bapak Gubernur, saya guru honor sejak tahun 2003 di sdn mampang prapatan 03 pagi, dan mengajar bahasa inggris di 2 sdn (sdn mp prapatan 03 pagi dan sdn mp prapatan 05 pagi). Pertanyaan saya bagaimana nasib guru honor yang ada di sekolah negeri? Terima Kasih

Tanggal Kirim: 24-04-2011

Pengirim: arif

Email: arif_in05(à)yahoo.com

Komentar: Assl. Kepada YTH. Gubernur DKI dan Kepala BKD DKI Mohon info yang akurat kapan guru bantu 635 orang yang sudah pemberkasan keluar NIP dan SKnya Bu Budhi waktu itu janjinya bulan Februari, sementara sekarang sudah bulan April. tks atas perhatiannya

Tanggal Kirim: 19-04-2011

Pengirim: anita

Email: anita1990(à)yahoo.co.id

Komentar: Agar Walikota Jakarta Utara dapat mengkroscek kebenaran data para calon LMK terpilih diwilayah kelurahan koja, dengan meneliti kebenaran ijasah para calon terpilih

Tanggal Kirim: 11-04-2011

Pengirim: Lilik Sumartana

Email: lilikputrawates(à)yahoo.com

Komentar: Kepada Yth. Bapak Gubernur Prop DKI Jakarta Bapak yth. saya tenaga honor dari sekolah diwilayah DKI Jakarta sudah sktr 14 tahun, saya sudah mengumpulkan berkas pada akhir menjelang akhir tahun 2010, ternyata smp saat ini belum ada beritanya. Mohon kami-kami tenaga honor yang sudah lama ini diperhatikan. Atas informasinya diucapkan terimakasih.

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim: 29-03-2011

Pengirim: roni

Email: rikoji(à)yahoo.com

Komentar: buat kasudin pu tata air jakpus, mohon segera diganti pak, saluran air (gorong-gorong) yang ada di jl. kramat sentiong yang sisi dekat forkabi, karena sudah mampat dan penuh sampah dan juga sudah tidak bisa menampung airkotor/air hujan. Trimaksih.

Tanggal Kirim: 27-03-2011

Pengirim: lambok simatupang

Email: lambok_ps(à)yahoo.com

Saran: sebaik dishub dan polisi harus lebih tegas lg bagi masyarakat ya menguna jalur busway dan Armadanya hrs ditambah.

Tanggal Kirim: 04-03-2011

Pengirim: wayan

Email: wayan(à)gmail.com

Komentar: jatwal piket satpol pp di samakan dengan polisi atau sipil lainnya harus ada aturan yang tetap ini juga untuk semua dinas yang piket aturan itu mengatur bukan semauanya.

Tanggal Kirim: 04-03-2011

Pengirim: Edi junaedi

Email: echong45(à)rocketmail.com

Komentar: bapak gubernur DKI Jakarta Tolong segera di sahkan peraturan Gubernur tentang Lembaga Musyawarah Kelurahan(LMK) karena Jadwal Sosialisasi sudah dilaksanakan tinggal tunggu Pemilihan BakalCalon Anggota LMK dan menunggu Peraturan Gubernur DKI Jakarta

Tanggal Kirim: 01-03-2011

Pengirim: agus santoso

Email: agus32(à)yahoo.com

Komentar: Kepada Yth Ka. BKD Prov. DKI Jakarta Assalamualaikum wr.wb Saya ingin menanyakan apakah pada waktu pemberkasan CPNS dari PTT itu dikenakan biaya administrasi karena di tmpt saya bertugas (Dinas Pekerjaan Umum)saya & teman2 yg lain dikenakan biaya sebesar 3 jt-5 jt /org dan yg meminta org kepegawaian sendiri. Mohon penjelasannya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim: 24-02-2011

Pengirim: M. ILYAS

Email: m_ilyas_1956(à)yahoo.co.id

Komentar: Yih. Bp. Gubernur DKI Jakarta, mohon maaf saya guru SMP 151 Jakarta, PNS gol IV-a, mendapat TKD sama dengan gol I,tapi pajaknya sama dengan gol IV, yaitu 15%. Pertanyaannya: "Kenapa kami gol IV mendapat TKD gol I ? " WHY?

Tanggal Kirim: 13-01-2011

Pengirim: SARAGIH

Email: jsaragih64(à)yahoo.com

Komentar: KEPADA YTH.Bpk Gubernur DKI JAKARTA ,kmi ANGGOTA SATPOL PP JAK-PUS,sistem kerja kami skrng ga jelas ada yg 24-24 jam 2 shif ada yang 1x8+1x24jam piket 3 shif tapi semua itu merugikan kmi,tidak ada wkt istirahat kami jadi stres dan lelah krn waktu kami habis dijalan ga ada wkt libur 1 hari full,kami haraf dibuatkan PROTAP PIKET Kmi jd 24-48 3 shif kiranya BPK dapat menindaklanjuti TERIMA KASIH

Tanggal Kirim: 13-01-2011

Pengirim: saragih

Email: jsaragih64(à)yahoo.com

Komentar: YTH.Bpk.Gubernur,BPK Yng Terhormat kami ANGGOTA SATPOL PP TINGKAT KODYA kiranya masalah tunjangan 1juta yg didapat REKAN2 kami yg tugas di kel/kec kiranya dapat disamakan juga agar kami mendapatkannya juga karna kami juga melayani masyarakat malahan kami lebih berat tugasnya dr pada tingkat KEL/KEC karna kami mencakup 1 kotamadya,kiranya kami harap BPK dapat mempertimbangkanny,TERIMA KASIH

Tanggal Kirim: 12-01-2011

Pengirim: iwan

Email: iwanjkt(à)yahoo.co.id

Komentar: yth.Walikota Jaksel tolong perintahkan Kasudin PU Air untuk angkat tumpukan tanah bekas galian saluran di tengah jalan Jl Raya Pasar Minggu sebelah rel KA dekat pintu KA Poltangan (dr Psr Minggu ke arah Lenteng Agung)krn bikin macet parah. sdh 2 bulan dibiarkan telantar.Tks

Respon masyarakat Melalui
website www.beritajakarta.com Periode 2011

Tanggal Kirim: 06-01-2011

Pengirim: A. Fauzi

Email: A_FAUZI@yahoo.com

Komentar: Saran Saya dari pada nganggur para PHL di kelurahan sebaiknya jadikan Hansip RW atau RT karena mereka sudah dikenal. terimakasih

Tanggal Kirim: 03-01-2011

Pengirim: Judi Trisyanto. Se

Email: yudi_tris@yahoo.com

Komentar: selama ini KTP MOBILE DKI Jakarta kurang efektif pada jam kerja dan lokasinya di kelurahan pula, akan sebaiknya dan efektif dilakukan perubahan jadwal KTP Mobile dilokasi mall, supermarket di wilayah masing masing dengan waktu tugasnya jam 16.00 Wib s/d 21.00 Wib.

Transkrip wawancara dengan Harry Sanjaya

1. Berita yang menarik pada website beritajakarta.com itu terdapat dalam rubrik apa saja dan tolong dijelaskan juga seperti apa isi dalam rubrik tersebut?

Dalam website beritajakarta.com ini terdapat rubrik yang menarik pada SK Gubernur dan Pergub, menampilkan tentang surat keputusan dan peraturan yang dibuat langsung oleh Gubernur DKI Jakarta kepada masyarakat. Seperti surat keputusan Pemberitahuan untuk semua Karyawan Pemprov DKI Jakarta dan pergub mengenai Hari Libur dalam pemungutan suara dalam Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta.

Yang kedua ada Info layanan masyarakat, rubrik ini terdapat yang berisikan tentang informasi lengkap untuk pelayanan masyarakat Jakarta. Seperti info untuk pelayanan surat izin usaha perdagangan (SIUP), info untuk pembuatan surat keterangan pindah, dan info untuk pembuatan akta pernikahan.

Selanjutnya ada juga Rubrik Lenggeng Jakarta, rubrik yang menampilkan sejumlah tempat-tempat wisata yang menarik untuk dikunjungi, baik wisatawan domestik maupun mancanegara. Seperti Museum Fatahillah, Museum Wayang, Monumen Nasional, Museum Bahari, Monumen Nasional (Monas), Ancol, Setiabudi, serta Taman Mini Indonesia Indah (TMII).

Nah, kemudian yang terakhir ada program Jakarta Untuk Semua, ini merupakan program yang berbentuk siaran *feature news* yang berisikan informasi komunikatif dengan penggunaan media audio visual, mengenai aplikasi program dan kebijakan pembangunan oleh Pemprov DKI Jakarta. Seperti lima episode didalamnya dengan masing-masing tema yang berjudul Goodbye Banjir, Ruang Terbuka Hijau di Jakarta, Sekolah Gratis Untuk Semua, PEMK di Kepulauan Seribu, dan Macet Pasti Berlalu.

Jadi, keempat rubrik itulah yang menarik dalam website beritajakarta.com ini, karena dari segi konten sebenarnya termasuk ke dalam rubrik produk hukum yang dikeluarkan oleh Pemprov DKI Jakarta.

2. Apakah semua kegiatan dalam beritajakarta.com merupakan kegiatan yang benar-benar dilakukan oleh Gubernur DKI Jakarta?

Ya, semua kegiatan yang di muat dalam beritajakarta.com merupakan kegiatan yang sudah, telah, dan sedang dijalankan. Karena kita kan menarik berita sesuai dengan agenda kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur, maupun Sekretaris Daerah.

3. Dari respon yang saya lihat di beritajakarta.com, kenapa banyak sekali masyarakat yang mengkritik?

Sebenarnya ya, masyarakat yang mengkritik itu bukan pada pemberitaan di beritajakarta.com, tetapi mereka lebih mengkritik ke Jakarta-nya. Dan itu juga memang ditujukan Pemprov DKI Jakarta ya melalui beritajakarta.com . Tapi ya semua itu kan juga merupakan aspirasi warga , jadi mereka berhak mengkritik baik pada pemberitaan beritajakarta.com atau bukan.

4. Selain itu ada juga saya juga melihat respon yang memberi saran, itu bagaimana cara menanganinya? Apakah pihak Pemprov langsung menindaklanjuti dari masyarakat yang memberi saran?

Kalo ada yang memberi saran, pasti kita terima ya saran dari mereka itu. Karena kan seperti yang tadi saya bilang, semua itu kan merupakan aspirasi warga, jadi bagus buat pihak kami menjadi masukan. Cara kita menanganinya, pasti kita akan menghubungi pihak terkait. Misalnya kan suka ada yang memberi saran ya, “tolong dong jalan cilincing diperbaiki pak”. Nah, dari saran tersebut kita langsung menghubungi Dinas Pekerjaan Umum untuk langsung menindaklanjuti, kemudian dari dinas pekerjaan umum akan mengklarifikasi kembali, yang kemudian hasil klarifikasi tersebut dinaikkan ke beritajakarta.com.

5. Kemudian apa implikasi atau dampak dari respon yang mengkritik terhadap pihak Pemprov DKI Jakarta sendiri?

Dampak yang kita rasakan justru berdampak positif ya, karena itu kan menjadi bahan masukan serta evaluasi bagi kita, agar kita lebih memperhatikan apa yang diinginkan oleh masyarakat dan kota Jakarta ini. Jadi, apapun yang masyarakat respon kita pasti akan segera tanggap.