



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN ANC PADA PASIEN
BPJS KESEHATAN DENGAN METODE SERVQUAL DI
KLINIK KEBIDANAN RUMAH SAKIT UMUM BUNDA
DALIMA BSD TAHUN 2018**

SKRIPSI

TRI SURYA MAHARANI PASARIBU

20160301284

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018