

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
PADA INDUSTRI KULINER
(STUDI KASUS PADA PELANGGAN WARUNK UPNORMAL GROGOL, JAKARTA BARAT)**

**Proposal Skripsi
Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)**

Disusun Oleh:

**NAMA : YUNI CAHYANI
NIM : 2014-11-102**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**