

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, IKLAN MELALUI
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS
(Studi kasus pada konsumen Sepatu Tomkins di Supermall Lippo
Karawaci tangerang)**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



**Nama : Rani Rinatal Debora
NIM : 2014-11-177**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**