

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan sistem penjualan kredit dan piutang usaha pada PT. Sahabat Mitra Intrabuana, selain itu untuk mengevaluasi tingkat efektifitas pengendalian intern atas penjualan kredit dan piutang usaha yang diterapkan oleh PT. Sahabat Mitra Intrabuana .

Metode penelitian yang digunakan adalah metode diskriptif komparatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan kuisisioner. Metode observasi merupakan metode pengumpulan data dengan mencatat informasi yang terjadi selama penelitian dan mencatat hal-hal yang diperlukan sehubungan dengan data yang diteliti. Metode wawancara yaitu metode dengan mengadakan pembicaraan langsung dengan bagian penjualan, bagian akuntansi dan bagian keuangan. Metode kuisisioner digunakan untuk menguatkan data-data dalam proses triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem penjualan kredit dan piutang usaha yang diterapkan pada PT. Sahabat Mitra Intrabuana sudah berjalan dengan baik, namun dalam pengendalian internal masih ditemukan beberapa kekurangan yaitu dalam proses otorisasi dan penggunaan dokumentasi yang memadai.

Kata kunci : Evaluasi pengendalian internal, sistem penjualan kredit, sistem piutang usaha.

ABSTRACT

The purpose of this research is to describe system of credit sales and account receivable at PT.Sahabat Mitra Intrabuana, beside that the purpose of this research is to evaluating the effectiveness of internal control systems credit sales and account receivable which applied by PT. Sahabat Mitra Intrabuana.

The methods of this research used descriptive comparative. The methods of collecting data is interview, observation and questionarries. Observation is method to collecting data by note taking the information that happened within the research and things are needed which related to the data would observed. Interview is method to hold direct talks with the sales staff, acounting staff and finance staff. Questionarries is used to strengthen the data in triangulation process.

The result show that the internal control system of credit sales and account receivable which applied by PT. Sahabat Mitra Intrabuana is running well, however still has some drawbacks in otoritation process and adequate use of documents.

Key words : Evaluation of internal controls, credit sales system, account receivable system