

## ABSTRAK

**ORLANDO MARTIN, “Tinjauan Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Rawat Jalan Kepada P.T. Askes Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih”.** Karya Tulis Ilmiah D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul 2012.

xi + 51 Halaman, 11 Lampiran.

Asuransi merupakan salah satu cara pembiayaan kesehatan. Keberadaan asuransi kesehatan di Indonesia saat ini masih dalam tahap perkembangan. PT. Asuransi kesehatan memiliki jumlah peserta terbesar di Indonesia. Kegiatan utama asuransi kesehatan melibatkan tiga pihak yaitu peserta, badan asuransi dan penyedia pelayanan ( rumah sakit ). Penagihan (klaim) asuransi merupakan hasil interaksi ketiga pihak tersebut. Kelancaran proses penagihan tergantung dari ketepatan prosedur klaim asuransi, sebab itu Rekam Medis sebagai sumber informasi merupakan hal yang penting. P.T. Askes merupakan salah satu perusahaan asuransi kesehatan milik pemerintah yang tidak hanya bekerja sama dengan rumah sakit milik pemerintah, melainkan pula dengan rumah sakit swasta yang salah satunya ialah Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Permasalahan yang ada pada proses penyelesaian klaim asuransi rawat jalan kepada P.T. Askes di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih hanya terdapat pada kesalahan petugas dalam penginputan data. Masalah lain hanya terletak pada sistem komputerasi yang rusak sewaktu-waktu pada rumah sakit ataupun pada P.T. Askes sendiri. Namun, kedua hambatan tersebut tidak berpengaruh pada lama waktu atau keterlambatan proses penyelesaian klaim. Untuk mengatasi permasalahan diatas hanya diperlukan koordinasi yang baik antara petugas terkait dan koordinasi yang baik pula antara atasan dengan para stafnya. Tujuan penelitian adalah untuk mengidentifikasi proses penyelesaian klaim asuransi rawat jalan kepada P.T. Askes di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Ruang lingkup penelitian dipusatkan pada bagian administrasi rawat jalan dan bagian keuangan. Metode penelitian bersifat deskriptif melalui observasi, studi kepustakaan, dan wawancara. Dari hasil penelitian, penulis menyimpulkan tidak adanya permasalahan berat yang menghambat proses penyelesaian klaim asuransi rawat jalan kepada P.T. Askes di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Hal ini dikarenakan kordinasi yang baik antara pihak rumah sakit dengan pihak P.T. Askes yaitu dengan menempatkan langsung petugas P.T. Askes di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Saran yang dapat diberikan, agar lebih ditingkatkan kembali kerja sama antara petugas terkait untuk meningkatkan mutu pelayanan yang baik lagi serta pemeliharaan aset – aset penting.

Kepustakaan : 9 ( 1970-2010 )