



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT TK.IV DAAN MOGOT KESDAM JAYA TAHUN 2018**

**DOSEN PEMBIMBING**

Ade Heryana, S.ST., MKM

Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**