

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Sajiyo  
NIM : 20160301248  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free right*) atas karya saya yang berjudul :

**Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dan  
Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap  
Di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya Ta. 2018**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmedia/format – kan , mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Agustus 2018

Yang Menyatakan

