

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**  
**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah diuji di jakarta,

Dinyatakan : ( Lulus / Tidak Lulus )

Nama : Rahmadhani Frisianti

N.I.M : 2008 – 52 – 038

Judul : Opini Mahasiswa Fikom 2011 Terhadap Kualitas Pelayanan  
Jasa Humas UEU

Sidang Penguji,

(Prof. Dr. Kanti W.I.Walujo, M.Sc)

Penguji 1,

Penguji 2,

(Sumartono, M.Si)

(Ikbal Rachmat,MT)