

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Rahmadhani Frisianti
N.I.M : 2008 – 52 – 037
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Opini Mahasiswa Fikom 2011 Terhadap Kualitas
Pelayanan Jasa Humas UEU

Jakarta, July 2012

Ketua Bidang Konsentrasi,

Pembimbing Materi,

(Sumartono, M.Si)

(Prof. Dr. Kanti W.I.Walujo, M.Sc)