

ABSTRAK

Perusahaan *finance / leasing* adalah badan usaha di luar Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank yang khusus didirikan untuk melakukan kegiatan usaha, sewa guna usaha, anjak piutang, usaha kartu kredit dan atau pembiayaan konsumen. Masalah yang sering terjadi dalam pembiayaan konsumen yaitu kredit bermasalah. Faktor kredit bermasalah terdiri dari berbagai aspek, yaitu aspek internal perusahaan, ketidaklayakan debitur, dan aspek eksternal. Faktor ketidaklayakan debitur ini menjadi fokus pembahasan untuk dianalisa serta dibuatkan solusinya. Sebagai solusinya dibuatkan sistem pencegahan diawal penyeleksian pada setiap pemohon pengajuan debitur yang ingin mengajukan kredit. Salah satu ilmu yang telah dikembangkan dan sesuai dengan solusi dari permasalahan adalah Sistem Pendukung Keputusan. Metode yang digunakan untuk melakukan model pengambilan keputusan dalam sistem ini adalah metode *Technique for Other Preference by Similarity Ideal Solution* (TOPSIS), merupakan salah satu model pengambilan keputusan multi kriteria, metode TOPSIS tidak hanya memperhitungkan nilai terdekat dengan solusi ideal positif, namun juga memperhitungkan nilai terjauh dengan solusi ideal negative untuk menentukan alternatif terpilih. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan yang menggunakan (faktor x) sebagai kriteria penilaian, sehingga dapat membantu menentukan penerima dan meminimalisir kredit bermasalah untuk kedepannya.

Kata Kunci : Kredit Bermasalah, Sistem Pendukung Keputusan, Metode TOPSIS.