PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK YANG DIMODERASI OLEH HARGA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : M. KURNIAWAN ROSYID

NIM : 2014-11-227

PROGRAM S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018