

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA  
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada Pengguna Jasa Transportasi Taksi Blue Bird  
di Wilayah Jakarta Barat)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi Sebagian**

**Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : EPPY JUWANTI**

**NIM : 2014-11-207**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2018**