



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : EPPY JUWANTI  
NIM : 2014-11-207  
Program Studi : S-1 MANAJEMEN  
Konsentrasi : MANAJEMEN PEMASARAN  
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,  
PERSEPSI HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi kasus pada pengguna jasa Taksi Blue Bird  
di Wilayah Jakarta Barat)

Jakarta, 27 Juli 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,

Pembimbing,

(Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)