

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin meningkat seiring dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi komputer yang mampu menunjang berbagai kebutuhan ataupun memenuhi permintaan pengguna. Teknologi informasi menjadi sangat fundamental bagi suatu organisasi atau perusahaan. Banyak teknologi saat ini untuk memudahkan dalam mengatur suatu organisasi atau perusahaan.

Teknologi komunikasi yang meliputi perangkat keras seperti komputer, alat-alat elektronik yang semakin banyak digemari oleh pengguna, dikarenakan dapat memenuhi kebutuhan akan sesuatu yang nyaman dan efisien. Telepon seluler mempunyai kelebihan yang bisa dibawa kemana-mana sehingga seseorang dapat saling berkomunikasi dengan cepat tanpa dibatasi ruang dimana seseorang itu berada. Sehingga tak diragukan lagi, *ponsel* memang sangat penting sekali keberadaannya.

Salah satu indikasi tersebut adalah munculnya layanan pesan singkat atau *Short Message Service* (SMS) pada sistem GSM. Orang tidak pernah menyangka layanan SMS sedemikian tinggi dan disukai orang. Kegemaran pengguna ponsel dalam ber-SMS yang lebih murah, praktis dan terdapat pada semua jenis tipe ponsel, membuat fitur yang satu ini tetap digemari dan dapat bertahan hingga saat ini.

Pada PT Propan Raya saat ini para sales mengalami sedikit masalah dalam melakukan pemesanan barang, yaitu setiap melakukan pemesanan barang harus kembali ke kantor. Jika tidak kembali ke kantor sales langsung telpon ke admin sales, tetapi hal itu kadang-kadang juga sulit berkomunikasi karena admin sales

tidak hanya melayani satu orang saja. Selain itu biaya komunikasi lewat telpon juga mahal. Salah satu teknologi informasi yang bisa digunakan untuk membantu sales adalah menggunakan sms gateway. Dengan seperti itu sales tidak perlu kembali lagi ke kantor atau telpon untuk melakukan pemesanan barang. Pemesanan barang cukup dilakukan dengan sms.

Oleh karena itu, dalam tugas akhir ini penulis mengangkat topik perancangan aplikasi pemesanan barang untuk sales menggunakan sms gateway pada PT Propan Raya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka perumusan masalah yang dapat diambil, yaitu :

1. Sales sulit melakukan pemesanan barang karena harus kembali ke kantor.
2. Sales sulit berkomunikasi (telpon) ke admin sales untuk melakukan pemesanan barang.
3. Mahalnya biaya komunikasi lewat telepon.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dari tugas akhir ini adalah :

Merancang dan membangun aplikasi pemesanan barang untuk sales menggunakan sms gateway.

### **1.3.2 Manfaat**

Manfaat dari tugas akhir ini adalah :

1. Membantu dan mempermudah sales dalam melakukan pemesanan barang.
2. Untuk meringankan biaya komunikasi.

#### **1.4 Ruang Lingkup Masalah**

Ruang lingkup masalah yang dibahas dalam tugas akhir ini mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. Menganalisis kebutuhan dari aplikasi pemesanan barang untuk sales menggunakan sms gateway.
2. Merancang aplikasi pemesanan barang untuk sales menggunakan sms gateway.
3. Merancang aplikasi administrator untuk monitoring pemesanan barang dari sales berbasis web.

#### **1.5 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode-metode yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi Lapangan  
Metode ini dilakukan untuk mengamati kegiatan *operasional* serta sistem yang berjalan di PT Propan Raya.
2. Metode Wawancara dan Kuisioner  
Pengumpulan data dan informasi dengan cara bertanya langsung kepada sales dan admin sales di PT Propan Raya.
3. Metode Studi Pustaka  
Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku-buku sumber dan dokumen-dokumen yang mempunyai kaitan dengan penyusunan karya tulis ini, agar kekurangan informasi dan data dapat dilengkapi.
4. Metode Analisis  
Metode ini digunakan dalam rangka menganalisis dan mempelajari system yang telah berjalan, mengidentifikasi kebutuhan informasi

yang dibutuhkan sehingga hasil analisis dapat dibuat sebagai masukan dalam perancangan aplikasi jaringan yang diusulkan.

#### 5. Metode Perancangan

Perancangan yang akan dilakukan untuk membuat aplikasi ini terdiri dari beberapa tahap :

1. Perancangan arus komunikasi data sehingga menghasilkan system jaringan yang optimal.
2. Perancangan aplikasi administrator, perancangan format *SMS* yang sesuai dengan program aplikasi yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh PT Propan Raya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

#### **BAB I        PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup masalah, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II        LANDASAN TEORI**

Dalam Bab ini akan dijelaskan teori-teori dasar dan metode-metode yang digunakan untuk mendukung perancangan yang dilakukan.

#### **BAB III        GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menggambarkan profil, struktur organisasi, visi dan misi, dan analisis yang berjalan di PT Propan Raya saat ini.

**BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN EVALUASI**

Implementasi meliputi spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak, disini juga akan di jelaskan tentang user manual dari sistem yang telah dibuat.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan kesimpulan dari hasil analisis dan penulisan skripsi ini beserta saran-saran yang berguna bagi penyempurnaan dan pengembangan sistem agar mencapai tujuan yang dikehendaki dimasa depan.