

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor Walikota Jakarta Barat memiliki fungsi Humas yaitu Suku Dinas Kominfomas yang berada dibawah Dinas Komunikasi dan Informatika. Humas Walikota Jakarta Barat memiliki beberapa program kerja. Humas internal di Walikota Jakarta Barat memiliki tugas yakni membuat siaran pers, kliping koran dan mengelola *website* Humas. Sedangkan Humas eksternal Walikota Jakarta Barat memiliki tugas mengadakan konferensi pers, kunjungan media massa, dokumentasi, mengadakan sosialisasi dan pameran.

Membuat siaran pers oleh Humas Walikota Jakarta Barat bertujuan untuk menyampaikan informasi kepada publik yang tersebar secara geografis dan menggunakan media massa untuk menyampaikannya. Program kerja Humas walikota Jakarta Barat lainnya yaitu mengadakan jumpa pers atau konferensi pers, Konferensi pers bertujuan untuk memberikan penjelasan kinerja organisasi atau instansi sepanjang tahun.

Konferensi pers juga bertujuan untuk menyampaikan informasi yang berkaitan dengan isu mengenai instansi yang disampaikan kepada wartawan. Setelah informasi disampaikan, maka pihak wartawan memiliki kebebasan untuk mengembangkan informasi yang diperoleh dalam konferensi pers tersebut.

Program kerja Humas Walikota Jakarta Barat lainnya adalah melakukan kegiatan kunjungan (*company visit*), kegiatan kunjungan perusahaan yang dilakukan oleh Humas Walikota Jakarta Barat bertujuan untuk membina hubungan yang harmonis dan *favourable* antara instansi dengan perusahaan lain.

Humas eksternal Walikota Jakarta Barat juga mengadakan sosialisasi ke warga-warga di wilayah Jakarta Barat. Sosialisasi adalah proses pemberitahuan, pengumuman secara besar-besaran, mengabarkan pada khalayak, tentang sesuatu yang penting atau sesuatu yang harus segera diketahui oleh masyarakat. Kegiatan Humas Pemkot Jakarta Barat yang melakukan sosialisasi kepada masyarakat luas contohnya mengenai Sosialisasi DBD dan KB.

Humas internal di Walikota Jakarta Barat bertugas menyusun kliping dari berbagai media cetak mengenai berita tentang wilayah Jakarta Barat. Hal ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang sedang dihadapi oleh warga khususnya di wilayah Jakarta Barat. Selain menyusun kliping berita, Humas Walikota Jakarta Barat bertugas mengelola website instansi.

Website merupakan salah satu media untuk menyampaikan informasi tentang walikota Jakarta Barat, informasi yang disampaikan berupa berita-berita tentang program kegiatan yang dilakukan oleh Walikota Jakarta Barat serta staff-staff di kantor walikota.

Setiap perusahaan atau instansi berusaha untuk mengembangkan komunikasi yang efektif yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan informasi dan mewujudkan tujuan dari instansi tersebut. Media yang digunakan untuk mencapai tujuan tersebut diantaranya melalui media cetak dan media elektronik seperti *website* internal. Media internal merupakan alat komunikasi yang dapat memberikan informasi kepada khalayaknya yaitu karyawan.

Website Walikota Jakarta Barat ditujukan secara umum, khalayak dapat mengakses *website* tersebut. Selain khalayak umum *website* ini juga ditujukan sebagai penghubung antara karyawan dengan karyawan, Humas berperan sebagai penghubung atau jembatan komunikasi antara organisasi dengan publik, baik dengan publik

internal maupun eksternal. Karena pada dasarnya fungsi humas yaitu menciptakan hubungan baik dengan segenap publik organisasi atau instansi dalam hal menumbuhkan saling pengertian demi tercapainya tujuan bersama didalam instansi.

Dalam komunikasi suatu instansi atau organisasi, media internal merupakan sarana untuk mendapatkan informasi mengenai instansi serta meningkatkan produktivitas dan kinerja. Dengan komunikasi yang lancar antara atasan dengan bawahan maka akan menciptakan hubungan baik dengan segenap publik internal atau instansi dan diharapkan dapat memenuhi kebutuhan penggunaannya dalam hal kepuasan informasi.

Selain menumbuhkan hubungan yang harmonis, media pun dapat menambah wawasan dan pengetahuan karyawan. Tetapi dalam penelitian ini, penulis ingin mengetahui penggunaan media website Walikota Jakarta Barat seperti karyawan yang langsung membaca isi website tersebut atau hanya melihat-lihat isi dari website tersebut, atau ada karyawan yang secara detail membaca seluruh rubrik dari website tersebut. Sehingga dari penggunaan *website* tersebut penulis ingin mengetahui apakah terdapat kepuasan informasi bagi karyawan yang membaca website Walikota Jakarta Barat.

Data mengenai hal itu belum tersedia, karena itu penulis tertarik untuk menjadikannya masalah penelitian dengan judul penggunaan media internal website dan kepuasan informasi bagi karyawan Walikota Jakarta Barat.

1.2. Rumusan Masalah

Berkaitan dengan latar belakang penelitian diatas, maka penulis ingin mengetahui “Sejauh mana penggunaan media internal *website* dan kepuasan informasi bagi karyawan Walikota Jakarta Barat?”

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah diatas dapat dilihat bahwa penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui penggunaan media internal *website* pada karyawan Walikota Jakarta Barat.
2. Mengetahui kepuasan informasi dari penggunaan media internal *website* pada karyawan Walikota Jakarta Barat.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam mengembangkan ilmu komunikasi pada umumnya dan ilmu hubungan masyarakat, dalam hal ini mengenai media.

b. Manfaat Praktis

Bermanfaat sebagai bahan masukan, khususnya bagi humas Walikotamadya Jakarta Barat dalam mengelola website.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan penelitian ini berisi lima bab, di mana antar bab saling berkaitan.

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi Latar Belakang, Masalah Penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi Kerangka Teori, Operasionalisasi Variabel dan Kerangka Pemikiran.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisi Desain Penelitian, Populasi dan Sample, Bahan Penelitian dan Unit Analisis, Teknik Pengumpulan Data, Reliabilitas dan Validitas, Teknik Analisis Data.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini berisi Subjek Penelitian, Hasil Penelitian dan Pembahasan.

Bab V Penutup

Bab ini berisi Kesimpulan dan Saran.