

## ABSTRAK

Nama : Tri Rizky

Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan

Judul : Hubungan motivasi kerja dengan produktivitas karyawan di bagian pendaftaran RS Islam Jakarta Cempaka Putih.

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan berjumlah 24 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi, pendekatan secara analitik yaitu ingin mengetahui hubungan motivasi karyawan dengan produktivitas. Desain penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*. Dari hasil penelitian karyawan pendaftaran menunjukkan bahwa karyawan motivasi kerja rendah 1 tetapi produktif ada 3 karyawan (75,0%) dan motivasi sedang tetapi produktif ada 12 karyawan (75,0). Dengan demikian dapat disimpulkan masih banyak karyawan yang belum termotivasi kerja karena masih ada kebutuhan yang dirasa belum terpenuhi seperti kebutuhan pengakuan/penghargaan dari manajemen ketika melaksanakan pekerjaan dengan baik atau puji dari pimpinan. Produktivitas karyawan masih tergolong tinggi karena karyawan pendaftaran sudah menyelesaikan tugasnya sesuai dengan jumlah mendaftarkan pasien dan waktu pendaftaran yang ditentukan. Berdasarkan tampilan tabel 4.14 dapat dilihat hasil *P value* 0,000 maka keputusan *H<sub>0</sub>* ditolak kesimpulannya kita percaya bahwa ada hubungan yang signifikan antara motivasi kerja dengan produktivitas karyawan

Kata Kunci : Rekam medis, Motivasi kerja, Produktivitas karyawan, Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.

## **ABSTRACT**

Name : Tri Rizky

Program Study : D4 Health Information Management

Title : Relationship to work motivation with employee productivity in the registration at Islam Hospital Jakarta Cempaka Putih. .

The hospital is a health care institution that organizes individual health services in a comprehensive manner that provides inpatient, outpatient and emergency services. The population in this study were 24 employees. The sample in this study was the entire population, an analytical approach, which wanted to know the relationship between employee motivation and productivity. The research design used was cross sectional. From the results of employee research, the registration showed that employees had low work motivation 1 but productively there were 3 employees (75.0%) and moderate but productive motivation there were 12 employees (75.0). Thus it can be concluded that there are still many employees who have not been motivated by work because there are still needs that are felt to have not been fulfilled such as the need for recognition / appreciation from management when carrying out the work properly or praise from the leadership. Employee productivity is still relatively high because the registration employees have completed their duties according to the number of patients enrolled and the registration time specified. Based on the appearance of table 4.14, the results of P value 0,000 can be seen, so Ho's decision is rejected. The conclusion is we believe that there is a significant relationship between work motivation and employee productivity.

Keyword : Medical record, work motivation, employee productivity, Islamic hospital Jakarta.