

## ABSTRAK

Potensi perusahaan yang semakin meningkat dapat tercapai melalui pemanfaatan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik karena SDM merupakan faktor yang paling penting. Pengembangan SDM dapat dilaksanakan melalui pendidikan dan pelatihan. Pelatihan atau *Training* berkaitan dengan peningkatan kemampuan atau ketrampilan karyawan yang sudah menduduki jabatan atau tugas tertentu agar mampu melaksanakan tugas yang diberikan secara optimal. Dalam menjalankan kegiatannya Sotis Hotel – Villas – Residence saat ini memiliki total 221 karyawan yang tersebar pada setiap cabangnya, namun Sotis Hotel – Villas – Residence hanya memiliki 1 orang *Trainer*. Saat ini, Departemen *Training* masih menggunakan cara manual khususnya pada proses evaluasi pelaksanaan *Training*. Selain itu, proses penilaian perkembangan karyawan sebelum dan setelah mengikuti *Training* masih menggunakan perhitungan manual di formulir evaluasi pelatihan sehingga hal tersebut banyak memakan waktu. Departemen *Training* belum menggunakan aplikasi khusus untuk melakukan kegiatan *Training* dan dalam pengolahan data evaluasi *Training* sehingga dalam penyajian informasi menjadi lambat dan kurang informatif. Selain itu, pembuatan laporan pada Departemen *Training* masih menggunakan program aplikasi *Microsoft Excel*. Oleh karena itu, dibuat sebuah solusi untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di Sotis Hotel – Villas – Residence dalam melaksanakan kegiatan pelatihan kepada karyawannya (*training*) dengan membuat sebuah aplikasi *e-Training* berbasis web aplikasi ini nantinya dapat memudahkan *Trainer* dalam memberikan pelatihan kepada karyawan Sotis dan dapat dilakukan secara jarak jauh sehingga dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada. Dalam pembuatan aplikasi *e-Training* menggunakan metode analisis masalah dengan *PIECES* dan metode perancangan sistem menggunakan *Prototype*. *e-Training* adalah sebuah media pelatihan interaktif yang dirancang agar karyawan dapat belajar secara mandiri, aktif dan terkendali. *e-Training* mempengaruhi setiap materi yang disuguhkan serta cara penyampaian materi dalam proses pembelajaran ataupun pelatihan.

***Kata kunci: e-Training, Sotis Group, Trainer, Karyawan, Pelatihan***