

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *INTERNET BANKING* TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH
(Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Wilayah Jakarta Utara)**

Universitas **SKRIPSI**
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S.M)

DIAJUKAN OLEH :
NAMA : ISWANTORO
NIM : 2011-11-041



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018