




UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

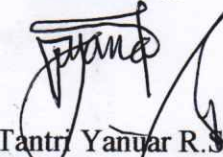
Nama : Iswantoro  
NIM : 2011-11-041  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasai : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan *Internet Banking* Terhadap  
Kepuasan dan Loyalitas Nasabah ( Studi Kasus Bank Syariah  
Mandiri Wilayah Kerja Jakarta Utara )

Jakarta, Agustus 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

  
(Drs. Sugiyanto, M.M)

Pembimbing,

  
(Dr. Tantri Yanuar R.S., SE, MSM)