



## Bukti Perintah Perbaikan Sidang Skirpsi

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
PRODI D4 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

Nama : Ria Astuti  
NIM : 201534026  
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya

No.	Nama Dosen	Masukan/Saran Perbaikan	Halaman	Hasil Revisi	TTD
1	(Penguji 1) Dr. Hosizah, SKM, M.KM	a. Perbaikan tulisan b. Perbaikan kalimat c. Perbaikan kalimat pada kesimpulan	4 12 65	Sudah sesuai kalimatnya sudah di perbaiki pada tinjauan teori dan kesimpulan	

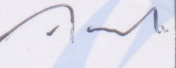
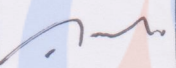


## Bukti Perintah Perbaikan Sidang Skirpsi

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
PRODI D4/S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

Nama : Ria Astuti  
NIM : 201534026  
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya

No.	Nama Dosen	Masukan/Saran Perbaikan	Halaman	Hasil Revisi	TTD
1	(Pembimbing) Nauri Anggita Temesuari, S.K.M., M.K.M				
2	(Penguji 1) Dr. Hosizah, S.K.M, M.K.M	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tujuan khusus memperbaiki penggunaan kata</li><li>- Penambahan sub bab ruang lingkup</li><li>- Perbaiki kalimat pada Definisi operasional</li><li>- Perbaiki tipografi tulisan</li><li>- Perbaiki tabel (spasi)</li><li>- Lampiran di export ke word</li></ul>	<p>5</p> <p>6</p> <p>37-39</p> <p>52,53,55,56, 59,60</p>	<p>Pada tujuan khusus poin ke 5 di tukar ke poin ke 2</p> <p>OK</p> <p>OK</p> <p>OK</p>	<p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><i>[Signature]</i></p>

3	<p>(Penguji 2)</p> <p>Noviandi.Skom. M.Kom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penulisan yang belum lengkap (perbaiki tipografi tulisan)</li> <li>- Referensi pada kerangka konsep</li> </ul>	<p>4, 7, 8</p> <p>36</p>	<p>OK</p> <p>OK</p>	 
---	--	---	--------------------------	---------------------	--



## Bukti Perintah Perbaikan Sidang Skirpsi

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
PRODI D4 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

Nama : Ria Astuti  
NIM : 201534026  
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya

No.	Nama Dosen	Masukan/Saran Perbaikan	Halaman	Hasil Revisi	TTD
1	(Penguji 1) Dr. Hosizah, SKM, M.KM	a. Tujuan Khusus Pada tujuan khusus poin ke 5 dipindahkan ke poin ke 2.	4	OK	
		b. Ukuran spasi diubah dari 2,0 menjadi 1,5.		OK	
		c. Ukuran margin belum sesuai.		OK	
		d. Kesimpulan poin 5 ditukar ke poin 2.	65	OK	

1. VERIFIKASI ADMINISTRASI KEPESERTAAN VS KELANCARAN KLAIM BPJS RAWAT INAP

VERIFIKASI ADMINISTRASI KEPESERTAAN \* KELANCARAN KLAIM TOTAL

			KELANCARAN KLAIM TOTAL		Total
			TIDAK LANCAR	LANCAR	
VERIFIKASI ADMINISTRASI KEPESERTAAN TOTAL1	TIDAK SESUAI	Count	5	0	5
		Expected Count	2.1	2.9	5.0
		% within VERIFIKASI ADMINISTRASI KEPESERTAAN TOTAL1	100.0%	.0%	100.0%
	SESUAI	Count	36	58	94
		Expected Count	38.9	55.1	94.0
		% within VERIFIKASI ADMINISTRASI KEPESERTAAN TOTAL1	38.3%	61.7%	100.0%
Total		Count	41	58	99
		Expected Count	41.0	58.0	99.0
		% within VERIFIKASI ADMINISTRASI KEPESERTAAN TOTAL1	41.4%	58.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.449 <sup>a</sup>	1	.006		
Continuity Correction <sup>b</sup>	5.123	1	.024		
Likelihood Ratio	9.195	1	.002		
Fisher's Exact Test				.010	.010
Linear-by-Linear Association	7.374	1	.007		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	99				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.07.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort KELANCARAN KLAIM TOTAL = TIDAK LANCAR	2.611	2.020	3.375
N of Valid Cases	99		

2. VERIFIKASI ADMINISTRASI PELAYANAN VS  
KELANCARAN KLAIM BPJS RAWAT INAP

**VERIFIKASI ADMINITRASI PELAYANAN TOTAL1 \* KELANCARAN KLAIM TOTAL**

			KELANCARAN KLAIM TOTAL		Total
			TIDAK LANCAR	LANCAR	
VERIFIKASI ADMINITRASI PELAYANAN TOTAL1	TIDAK SESUAI	Count	24	0	24
		Expected Count	9.9	14.1	24.0
		% within VERIFIKASI ADMINITRASI PELAYANAN TOTAL1	100.0%	.0%	100.0%
SESUAI		Count	17	58	75
		Expected Count	31.1	43.9	75.0
		% within VERIFIKASI ADMINITRASI PELAYANAN TOTAL1	22.7%	77.3%	100.0%
Total		Count	41	58	99
		Expected Count	41.0	58.0	99.0
		% within VERIFIKASI ADMINITRASI PELAYANAN TOTAL1	41.4%	58.6%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	44.816 <sup>a</sup>	1	.000	.000	.000
Continuity Correction <sup>b</sup>	41.685	1	.000		
Likelihood Ratio	54.027	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	44.363	1	.000		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	99				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.94.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort KELANCARAN KLAIM TOTAL = TIDAK LANCAR	4.412	2.904	6.701
N of Valid Cases	99		

3. VERIFIKASI PELAYANAN VS KELANCARAN KLAIM BPJS RAWAT INAP

**VERIFIKASI PELAYANAN TOTAL1 \* KELANCARAN KLAIM TOTAL**

			KELANCARAN KLAIM TOTAL		Total
			TIDAK LANCAR	LANCAR	
VERIFIKASI PELAYANAN TOTAL1	TIDAK SESUAI	Count	20	0	20
		Expected Count	8.3	11.7	20.0
		% within VERIFIKASI PELAYANAN TOTAL1	100.0%	.0%	100.0%
	SESUAI	Count	21	58	79
	Expected Count	32.7	46.3	79.0	
	% within VERIFIKASI PELAYANAN TOTAL1	26.6%	73.4%	100.0%	
Total		Count	41	58	99
		Expected Count	41.0	58.0	99.0
		% within VERIFIKASI PELAYANAN TOTAL1	41.4%	58.6%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	35.455 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	32.494	1	.000		
Likelihood Ratio	42.818	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	35.097	1	.000		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	99				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.28.

b. Computed only for a 2x2 table



**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort KELANCARAN KLAIM TOTAL = TIDAK LANCAR	3.762	2.608	5.427
N of Valid Cases	99		

Nomor : 310-18.310/DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VII/2018

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK**  
**ETHICAL APPROVAL**

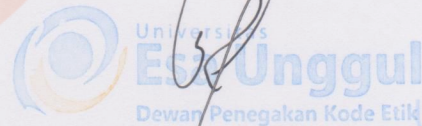
Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELANCARAN KLAIM BPJS RAWAT INAP DI  
RUMAH SAKIT ATMA JAYA**

Peneliti Utama : Ria Astuti  
Pembimbing : Nauri Anggita Temesvari, SKM., MKM.  
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul  
dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 12 Juli 2018

Ketua



Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA

- \* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.  
\*\* Peneliti berkewajiban
1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
  2. Memberitahukan status penelitian apabila:
    - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
    - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
  3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
  4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.



Nomor : 20/FIKES/MIK/UEU/III/2017  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Jakarta, 2 Maret 2018

Kepada Yth,  
Direktur Rumah Sakit Atmajaya  
Jalan Pluit Raya No. 2, Penjaringan, RT.21/RW.8, Penjaringan,  
Jakarta 1444

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi Bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Ria Astuti	201534026	082394431927	Faktor - Faktor yang mempengaruhi kelancaran klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Admajaya

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU - ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed, Apt.  
Dekan

Jakarta, 12-3-2018



Ace, Diikat RS Atmajaya

Tembusan Yth,

1. Kepala Bagian Diklat RS Atmajaya
2. Kepala Bagian Kesmik RS Atmajaya
3. Arsip