

ABSTRAK

Sistem pemesanan saat ini biasanya masih manual yaitu memesan dan membeli makanan dengan cara melihat menu terlebih dulu, lalu menentukan pilihan pesanan, memanggil karyawan tempat makan tersebut lalu karyawan pun memeriksa pilihan menu yang telah dipesan, dan cara pembayaran biasanya langsung ke kasir setelah selesai makan atau biasanya juga langsung memanggil karyawan untuk mengambil nota untuk pembayaran. Sistem pemesanan yang biasa ini masih manual dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memesan terlebih lagi jika banyak pelanggan yang berkunjung dan memesan makanan di tempat makan tersebut. Dengan adanya permasalahan ini maka dibuatlah sistem usulan yaitu sistem QR Code order dimana pelanggan memesan menu dengan menscan QR Code menu yang disediakan lalu dapat mengetahui info detail menu dari nama menu, harga dan komposisi menu. Dengan demikian pelanggan tidak menunggu lama, meringankan karyawan dalam menerima pesanan dan melayani pembayaran serta waktu yang digunakan dapat lebih efektif. Analisis sebab-akibat dalam pembangunan sistem ini menggunakan metode fishbone, metode pengembangan sistem menggunakan Rappid Application Development (RAD), dan perancangan sistem dengan diagram UML yang terdiri dari use case, activity, class diagram, sequence, state chart, dan composite struktur diagram. Hasil dari perancangan yang telah dibuat dalam sistem order adalah pelanggan, admin kasir dan admin dapur dapat menggunakan sistem untuk melakukan pemesanan sampai pembayaran. Sistem yang telah diuji coba dengan teknik pengujian menggunakan metode black box dinyatakan berhasil dari sistem pelanggan, admin kasir dan admin dapur.

Kata kunci: *Sistem Pemesanan Manual, Sistem Order, QR Code,*