

ABSTRAK

Nama : Muchammad Ridwan Muktami
Program Studi : S1 Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Hubungan Kelengkapan Resume Medis Dengan Kelancaran Klaim BPJS.

Kelengkapan resume medis merupakan hal yang perlu diperhatikan, karena resume medis berperan penting dalam menjamin kontinuitas pelayanan medis dan merupakan syarat utama dalam pengajuan klaim di Rumah Sakit ke Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Selain lengkap resume medis harus tepat waktu agar proses klaim berjalan dengan lancar. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kelengkapan resume medis dengan kelancaran klaim BPJS di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan disain penelitian *cross sectional*, besar sampel 230 dari total 2000 populasi resume medis pasien BPJS Rawat Inap 2017 dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan Kelengkapan Resume Medis sebesar 97,39%. Hasil analisis data menggunakan uji *Chi-square* didapatkan *p-value* $0,000 < 0,05$ yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara Kelengkapan Resume Medis dengan Kelancaran Klaim BPJS di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. Diharapkan agar dokter bisa mengisi resume medis dengan lengkap dan benar sesuai dengan KPI (*Key Performance Indicator*).

Kata Kunci : Kelengkapan Resume Medis, Kelancaran Klaim BPJS